



# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Red Barnets Børnehus  
Lindhøjgård

**Tilsynet er gennemført:**

**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Hovedstaden  
Smallegade 1  
2000 Frederiksberg



## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	18
Vurdering af temaet Kompetencer	22
Vurdering af temaet Fysiske rammer	24
Økonomisk Tilsyn	26
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	27

Rapporten er udskrevet

07-01-2019



## Læsevejledning

### Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

### Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

#### Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Red Barnets Børnehus Lindhøjgård			
<b>Hovedadresse</b>	Lyng Bygade 6 3540 Lyng			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 30296918 E-mail: on@redbarnet.dk Hjemmeside: www.lindhøjgård.dk samt www.redbarnet.dk/boernehuse			
<b>Tilbudsleder</b>	Ole Nygaard			
<b>CVR nr.</b>	20868074			
<b>Virksomhedstype</b>	Privat			
<b>Tilbudstyper</b>	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Lindhøjgaard	Lyng Bygade 6 3540 Lyng	8	almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5),
	Lindhøjgaards Udslusningsafdeling	Uggeløse Bygade 3 3540 Lyng	6	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5),
<b>Pladser på afdelinger</b>				14
<b>Pladser i alt</b>	14			
<b>Målgrupper</b>	17 til 23 år (stressbelastning, omsorgssvigt, andet socialt problem, flygtning) 12 til 18 år (stressbelastning, omsorgssvigt, andet socialt problem, flygtning) 18 til 26 år (angst, stressbelastning, andre psykiske vanskeligheder, flygtning)			



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Charlotte Larsen (Tilsynskonsulent)
	Randi Larsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	03-10-18: Lyngby Bygade 6, 3540 Lyngby (Uanmeldt)

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Hovedstaden har den 3 oktober 2018 aflagt uanmeldt driftsorienteret tilsyn på Lindhøjgård. Socialtilsynet har i den forbindelse talt med 4 unge, kort talt med en medarbejder, og mailkorresponderet med leder af tilbuddet. Har desuden talt med visiterende kommune og en værge.

Det er Socialtilsynets vurdering, at Lindhøjgård i høj grad har fornøden kvalitet i forhold til tilbuddets målgruppe og formålet med tilbuddet, og opfylder betingelserne i den samlede kvalitetsmodel og er dermed fortsat godkendt.

Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift varetages kompetent og ansvarligt af tilbuddets ledelse. Både ledelse og medarbejdere, vurderer Socialtilsynet har en høj grad af indsigt, kompetencer og erfaring, der gør at tilbuddet kan arbejde pædagogisk kompetent i forhold til tilbuddets faglige tilgange og metoder og i forhold til målgruppens behov.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet Lindhøjgård motiverer og sikre, at de unge tilegner sig kompetencer, der matcher det danske skole- og uddannelsessystem, med målbare resultater som at de unge afslutter uddannelser og i høj grad bliver selvforsørgende.

Socialtilsynet vurderer, at de unge ved tilbuddets og egen indsats, under deres ophold i tilbuddet, opnår større selvstændighed og parathed til et ungeliv udenfor tilbuddets rammer.


Socialtilsynet vurderer, at der i meget høj grad er fortrolige relationer mellem de unge og medarbejderne, ligesom det vurderes at de unge i høj grad trives i tilbuddet og er medbestemmende på forhold der vedrører eget liv

Socialtilsynet vurderer, at Lindhøjgårds fysiske rammer støtter de unge i deres trivsel og udvikling samt giver de unge mulighed for et ungdomsliv der er sammenlignelig med jævnaldrende.

Særligt fokus i tilsynet

Opmærksomhedspunkter



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet Lindhøjgård med en målrettet indsats i samarbejde med de unge selv, motiverer og sikre, at de unge tilegner sig kompetencer, der matcher det danske skole- og uddannelsessystem. Tilbuddets indsats er målrettet, konkret og målbar, hvilket fremgår af interview med de unge, som i tilbuddets dokumentation.</p> <p>Indsatsen understøttes med lektiehjælp, hjælp til at sikre fremmøde i skole/uddannelse, opfølgning og dialog med de unges uddannelsesinstitutioner og arbejdspladser. De unge giver fortsat udtryk for tilfredshed med den støtte og hjælp fra Lindhøjgård, og for stor ansvarsfuldhed og bevidsthed om skolegangs og uddannelses betydning for deres fremtid.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad er fokuseret på og støtter de unge i at udnytte deres potentiale i forhold til deres skolegang, uddannelsesmuligheder, og dermed blive selvforsørgende.</p> <p>Lindhøjgård opstiller i samarbejde med de unge, visiterende kommune, og uddannelses institutioner mål og delmål i forhold til uddannelse, ligesom det fremgår af tilbuddets dokumentation hvordan den pædagogiske praksis støtter de unge i at opnå deres mål, det være sig ved hjælp af lektiehjælp, stabilt fremmøde, skrive ansøgninger og tæt og opsøgende samarbejde med uddannelsesinstitutioner, og arbejdsgivere.</p> <p>Alle de unge på Lindhøjgård er i skole eller videreuddannelse.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)



## Bedømmelse af Indikator 01.a

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at de unge som Socialtilsynet interviewer ved tilsyn oktober 2018, kan redegøre for hvordan de i samarbejde med skole og Lindhøjgård opstiller konkrete mål og delmål i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Mål og delmål dokumenteres desuden i modtaget dokumentation, ligesom det fremgår hvad indsatsen er for at nå de opstillede mål, såsom at hjælpe den unge med at skrive ansøgninger, opsøge og finde lærerplads, dialog med de unges skoler- og uddannelsessteder samt at de unge ydes lektiehjælp ved uddannede lærere på Lindhøjgård.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

## Bedømmelse af Indikator 01.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen, og lægger vægt på at det fremgår af den tilsendte liste oktober 2018, at alle de unge er i skole (modtageklasse), ungdomsuddannelse eller under uddannelse.

I samtalen med de unge, fortalte de unge om deres skolegang og uddannelse, herunder deres ambitioner om at få en god uddannelse og blive selvforsørgende.

<b>Indikator 01.d</b>	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

## Bedømmelse af Indikator 01.d

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen, og vægter at de fire unge som Socialtilsynet taler med ved tilsyn oktober 2018, samt den dokumentation som Socialtilsynet efterfølgende det uanmeldte tilsyn har modtaget, dokumentere at de unge har et stabilt fremmøde. Det fremgår af interview med ung, at det i perioder kan være svært at fastholde det stabile fremmøde grundet sorgbearbejdning, men at tilbuddet i den sammenhæng har været opmærksomhed på at samtale og støtte den unge. I samtalen med de unge, fortæller de at et stabilt fremmøde er vigtigt i forhold til at kunne klare sig godt.



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at Lindhøjgård støtter de unge i at indgå i sociale relationer. De unge har alle fritidsaktiviteter og flere har fritidsjob i nærmiljøet, ligesom de unge alle passer skole og uddannelse, hvor de indgår i skolens studie liv.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i samarbejde med de unge målsætter hvordan de unge opnår større selvstændighed og parathed til et ungeliv udenfor tilbuddets rammer, som f.eks. at kunne administrere økonomi, passe uddannelse og fritidsaktiviteter.</p> <p>De unge giver fortsat udtryk for at trives i lokalområdet og på Lindhøjgård, og have knyttet mange gode venskaber og relationer. Socialtilsynet vurderer, at der i meget høj grad er fortrolige relationer mellem de unge og medarbejderne.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	





Det er fortsat ved tilsyn oktober 2018, Socialtilsynets vurdering at Lindhøjgård støtter de unge i at indgå og fastholde sociale relationer i og udenfor tilbuddet. De unge har alle fritidsaktiviteter og flere har fritidsjob i nærmiljøet, ligesom de unge alle passer skole og uddannelse, hvor de indgår i skolens studie liv.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i samarbejde med de unge målsætter hvordan de unge opnår større selvstændighed og dermed parathed til et ungeliv udenfor tilbuddets rammer, det kan være mål som at kunne administrere sin økonomi, passe uddannelse og fritidsaktiviteter.

De unge giver fortsat udtryk for at trives i lokalområdet og på Lindhøjgård og have knyttet mange gode venskaber og relationer.

Unge oplyser ved interview, ligesom det dokumenteres ved tilsyn 2018, at tilbuddet støtter de unge i at få og opretholde kontakt til deres familier, men også at tilbuddet har en særlig opmærksomhed og omsorg for de unge når de oplever at miste nære familie relationer.

Socialtilsynet vurderer, at trods de unge kan opleve en forskel i medarbejdernes indsigt hvordan man taler med unge, er der i meget høj grad fortrolige relationer mellem de unge og medarbejderne.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 02.a**

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på det materiale Socialtilsynet har modtaget vedr. 2 unge ved tilsyn 2018, hvor det fremgår at tilbuddet sammen med de unge har opstillet mål for hvordan øget selvstændighed og social kompetence udvikles hos de unge.

Det fremgår endvidere for en af de unge, at der er lavet mål på den unges selvstændighed f.eks. at den unge skal gå til fritidsaktiviteter, og at der er fokus på den unges bevidsthed om egen økonomi.

Der er konkrete handleplaner i forhold til hvad den unge skal og hvad medarbejderne skal, i forhold til at målet opnås.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 02.b**

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen, og lægger vægt på at de fire unge som Socialtilsynet interviewer ved tilsyn oktober 2018, hver især har venner udenfor tilbuddet og at venner gerne kommer på Lindhøjgård, hvilket fungerer fint mellem alle unge, både piger og drenge. De unge fortæller om deres fritidsaktiviteter- og job, men også at der kan være så mange lektier, at fritiden stor set går med lektier og lektiehjælp, hvilket Socialtilsynet vurderer, er sammenligneligt med andre unge der er i gang med ungdoms uddannelser.

Desuden vægter Socialtilsynet at have modtaget dokumentation på at alle unge i tilbuddet har fritidsaktivitet og for fleres vedkommende også fritidsjob udenfor tilbuddets rammer.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 02.c**

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen, og lægger vægt på, at ledelse og medarbejdere ved tidligere tilsyn har oplyst, at de har fokus på de unges kontakt og samvær med deres familie og netværk. Dette fremgår også af modtaget dokumentation ved tilsyn oktober 2018.

Familien er for de fleste unge fortsat et stort bekymringspunkt, hvilket medarbejderne er meget opmærksomme på, og så vidt det er muligt støtter de unge i deres ønsker og behov for at finde, og få kontakt med deres familier om muligt. Således arrangerer tilbuddet fortsat besøgsrejser til de unges hjemland, hvis det vurderes gavnligt for den enkelte unge

De fleste unge er kommet til Danmark som uledsagede flygtningebørn eller er anbragt uden for hjemmet pga. forældrenes vanskeligheder, så derfor er det ikke altid muligt for de unge, at være sammen med deres familie og netværk i overensstemmelse med deres eget ønske.


De unge har ofte været længe væk fra familien, og de unge har udviklet sig i de år. Tilbuddet støtter de unge i forhold til at deres familier, således at det ikke er de unge der står med det store ansvar for familierne, ligesom tilbuddet har en særlig opmærksomhed og omsorg for de unge når de oplever at miste nære familie relationer.

<b>Indikator 02.f</b>	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
-----------------------	---



<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.f</b>	
<p>Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at et par af de unge som Socialtilsynet interviewer ved tilsyn oktober 2018, oplever at der kan være forskel på hvordan medarbejderne forstår at være indsigtfuld og forstående i forhold til at opnå en fortrolig relation med de unge.</p> <p>Ung mener, at en pædagog skal kunne mere end lave mad og udfører praktiske opgaver, men også have en indsigt i hvordan man taler med unge som kan være fyldt op af angst og bekymringer, og at det ikke er tilfældet med den medarbejder som han særligt referere til. På den anden side vægter Socialtilsynet, at de unge ved samtlige tidligere tilsyn og ved tilsyn oktober 2018 oplyser, at der er flere af medarbejderne som de nærmest betragter som familie, her nævner de unge flere medarbejdere, særligt tilbuddets leder som de føler sig knyttet til. Dette tilkendegive de unge blandt ved at betone, at de har været opmærksomme på leder, som en periode har været fraværende på tilbuddet. Således vurderer Socialtilsynet at generelt er der fortrolige relationer mellem de unge og medarbejderne. Socialtilsynet er tidligere oplyst om, at de unge har en primærpædagog, men at det ikke nødvendigvis er denne som de unge er fortrolig med, alle medarbejderne stiller sig til rådighed for de unge. Dette forhold er Socialtilsynet ikke bekendt med at der er ændret på. Ovenstående begrundet at bedømmelsen fastholdes</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Tilbuddet er godkendt til 8 unge i alderen 12-18 (23) år og udslningsafdelingen er godkendt til 6 unge, heraf 2 unge i § 107 tilbud. Målgruppen er omsorgssvigtede og/eller traumatiserede uledsagede flygtninge. De unge, der bor på Lindhøjgård, vurderer Socialtilsynet er indenfor tilbuddets godkendte målgruppe, og vurderer ud fra de unges udsagn på samtlige tilsyn, at de unge er tilfredse og trives ved at bo på Lindhøjgård.</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet opnår gode resultater i forhold til de unge, særligt vurderer Socialtilsynet at tilbuddets pædagogiske tilgang og metode, bevirker at de unge i meget høj grad bliver i stand til at etablere sig i et selvstændigt ungeliv og i meget høj grad får afsluttet skole og uddannelse og blive selvforsørgende.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet har styrket sin dokumentationspraksis, hvilket betyder at de positive resultater tilbuddet opnår, kommer til at fremstå mere tydeligt, men vægter på den anden side at tilbuddet fortsat kan udvikle dokumentationspraksis så det i højere grad blive tydeligt hvordan der kan drages læring heraf og dermed fortsat udvikle og forbedre tilbuddets gode indsats.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder relevant med mål og delmål i de unges handleplaner fra anbringende kommuner og anerkender at de unge altid er inddraget og medbestemmende heri.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter
<p>Tilbuddet kan med fordel tydeliggøre hvordan tilbuddets dokumentation anvendes til løbende brug for egen læring og forbedring af den gode indsats.</p>

Kriterium 03	Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne
Bedømmelse af kriterium	
<p>Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med en anerkendende og relations pædagogisk metode, der er implementeret i tilbuddets praksis og fører til positive resultater. Målgruppen er uledsagede, omsorgssvigtede og/eller traumatiserede flygtninge, der er overensstemmelse mellem de indskrevne unge og godkendelsesgrundlaget.</p> <p>Tilbuddet dokumenter ved observationsrapporter, status, og udviklingsplaner på tydeligvis hvad der er mål og delmål, særligt vurderer Socialtilsynet at dette kommer til udtryk i målsætninger i forhold til skole og uddannelse og i forhold til de unges selvstændiggørelse i forhold til et selvstændigt ungeliv udenfor tilbuddet. På den anden side vurderer Socialtilsynet, at det ikke på samme vis er tydeligt hvordan tilbuddets dokumentation anvendes til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen. ,</p>	



<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.a</b>	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på, at målgruppen er klart defineret, og at tilsynet ved tidligere tilsyn, har vurderet at værdier og metoder synes fuldt ud implementeret og praktiseret af alle medarbejdere. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at de unge ved såvel tidligere tilsyn som ved uanmeldt tilsyn oktober 2018, giver udtryk for at opleve værdierne i metoderne i hverdagen, og at disse har en gavnlig effekt på dem. Socialtilsynet lægger endelige vægt på, at tilsynet ved uanmeldt tilsyn oktober 2018, igen observerer en meget anerkendende tilgang fra den medarbejder som var på tilbuddet, da tilsynet ankom. Dette bekræftes af de fire unge som tilsynet interviewer, de unge oplyser pågældende medarbejder altid er meget omsorgsfuld og erindre at spørge ind til de unges dag, når de kommer hjem fra skole og uddannelse. Ligeledes er medarbejderen rigtig god til at lave den mad de unge bedst kan lide.</p> <p>Tilbuddet indeholder to afdelinger: Et børnehus, der er godkendt til at modtage 8 børn og unge i alderen 12-18 (23) år, og en udslusningsafdeling, der i alt er godkendt til 6 unge, hvoraf 4 af pladserne er godkendt efter servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5, for unge i alderen 17-23 år og 2 pladser er godkendt efter servicelovens § 107 for unge alderen 17-26 år. Det er en forudsætning for indskrivning i §107-pladserne, at den unge har været indskrevet i børnetilbuddet og ikke er omfattet af målgruppen for efterværn, men vil kunne profitere af et fortsat ophold i tilbuddet pga. nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller pga. særlige sociale problemer.</p> <p>Kendetegnende for hele målgruppe er, at der er tale om uledsagede, omsorgssvigtede og/eller traumatiserede uledsagede flygtninge.</p> <p>Den primære metode er etnicitets- og baggrundsankerkendende relationspædagogisk metode, som tilsynet vurderer ved tidligere interview er kendt og praktiseret i personalegruppen og i tilbuddets værdier, bla. i forhold til fejring af forskellige højtid og helligdage på tværs af religioner og kulturelle traditioner.</p>	
<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.b</b>	
<p>Socialtilsynet vægter modtaget skriftligt materiale i forbindelse med tilsyn 2018, hvor det dokumenteres at tilbuddet tager udgangspunkt i målene i de kommunale handleplaner, som nedbrydes i klare udviklingsmål, som der evalueres på løbende.</p> <p>Tilbuddet udarbejder observationsrapporter, hvor der er fokus på at være konsekvent i forhold til, hvilke udviklingsmål der er opfyldt og hvilke der bliver arbejdet med, herunder også hvordan indsatsen kan justeres. Her ses en særlig tydelighed i forhold til de unges uddannelse og beskæftigelse. Der er opfølgning på f.eks. status hver anden uge i forhold til opfyldelse af målene. Tilbuddet har til hensigt at dokumenterer målene i bosted systemet, hvilket dog tilsynet i modtaget dokumentation kan have vanskeligt ved at aflæse.</p> <p>Socialtilsynet har ikke ved uanmeldt tilsyn oktober 2018, drøftet med de unge, om de kan forstå vigtigheden af at arbejde med skriftlige udviklingsmål, men efterfølgende tilsynet oplyser visiterende kommune at de mål som tilbuddet har sat sammen med visiterende kommune og den unge, oplever pågældende sagsbehandler giver god mening for de unge, og at delmålene gør en tydelighed i forhold til hvordan de unge opnår målene. Socialtilsynet vurderer at udviklingsplanerne er overskuelige og for de unge tydeliggør hvem gør hvad.</p> <p>På den anden siden vurderer Socialtilsynet at det ikke på samme vis er tydeligt hvordan tilbuddets dokumentation anvendes til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen, trods det at det er oplyst at tilbuddet løbende evaluerer på de unges udviklingsmål. Ovenstående begrundet scoren 4</p>	
<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.c</b>	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen, og lægger vægt på, at tilbuddet arbejder struktureret omkring udarbejdelsen af konkret udviklingsmål for de unge, og at der ses en sammenhæng mellem den kommunale handleplan og de opstillede udviklingsmål og delmål i tilbuddets udviklingsplaner, ligesom tilbuddet evaluere og udvikler målene løbende. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at de unge ed tidligere som ved tilsyn oktober 2018, giver udtryk for at have udviklet sig positivt, ligeledes giver visiterende kommune udtryk for det samme.</p>	
<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>



<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.d</b>	
<p>Socialtilsynet lægger ved bedømmelsen vægt på, at visiterende kommune, ved tilsynet oktober 2018, giver udtryk for stor tilfredshed med samarbejdet med Lindhøjgård, oplyser til tilsynet, at tilbuddet arbejder meget fremadrettet og støtter de unge i at blive klar til en selvstændig tilværelse udenfor tilbuddets rammer.</p> <p>Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at Lindhøjgårds ledelse og medarbejdere ved tidligere tilsyn har givet udtryk for at være meget samarbejdsorienterede og yde råd og vejledning i sager om uledsagede mindreårige, men i den forbindelse godt er klar over, at de ind imellem påtager sig opgaver eller roller, som f.eks. tolk, der kan kræve tid og ressourcer udover, hvad der egentlig er til rådighed.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat at tilbuddet samlet set har relevant viden og erfaring i forhold til at understøtte de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.</p> <p>Socialtilsynets vurderer ligeledes fortsat og på baggrund af gentagne udtalelser fra de unge, at tilbuddet gennem den oplyste metode og den indsats, der i dagligdagen ydes, støtter og hjælper de unge i deres udvikling og sikrer, at de unge oplever sig hørt, anerkendt og respekteret.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at de unge i tilbuddet trives, er medbestemmende og træffer beslutninger som har indflydelse på eget liv.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet fastholder sin vurdering fra tidligere tilsyn, og vægter at Lindhøjgårds grundlæggende tanke og pædagogiske tilgang er, at de unge skal høres, respekteres og anerkendes. Dette vurderer Socialtilsynet er i god overensstemmelse med samtaler med de unge i oktober 2018, hvor de giver udtryk for, at de bliver hørt og respekteret af medarbejderne, ligesom tilsynet observerede en respektfuld tone og anerkendende omsorgsfuld tone og kontakt til de unge. Desuden vægter tilsynet at interviewet forældremyndighed oplyser, altid at opleve en god tone, omsorg og gensidig respekt de unge og medarbejderne imellem.</p> <p>Observationer i tilbuddet igennem flere års tilsynsbesøg understøtter udsagnene fra de unge, og forældremyndighed samt visiterende kommune, og indikerer, at der er tale om trygge unge, der færdes hjemmevant i huset og træffer beslutninger i overensstemmelse med deres alder og modenhed.</p>	
<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)





<b>Bedømmelse af Indikator 04.a</b>	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på tidligere udtalelser fra både ledelse og medarbejdere, ligesom observationer ved såvel tidligere som tilsyn oktober 2018.</p> <p>I samtalen med de unge, giver de udtryk for, at de bliver hørt og respekteret af medarbejderne, ligesom tilsynet observerede en respektfuld tone og anerkendende omsorgsfuld tone og kontakt til de unge i forbindelse med tilsynet 2018. Desuden vægter tilsynet at interviewet værgе oplyser, at vedkommende i forbindelse med besøg på tilbuddet altid oplever en god tone, omsorg og gensidig respekt de unge og medarbejderne imellem. At det altid er rart at komme i huset.</p>	
<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.b</b>	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen, og lægger vægt på samtale med de unge, hvor de fortæller, at de oplever at have indflydelse på beslutninger i forhold til dem selv, de kan f.eks. beslutte hvordan deres værelser er indrettet. De unge fortalte endvidere, at de har indflydelse på de mål de skal arbejde med, og at de taler med medarbejderne om dette. De unge fortalte endvidere, at de er med til at beslutte hvad de skal spise, hvad de gerne vil dyrke i deres fritid, og at de kan være med til at beslutte hvor ferierejser skal gå hen.</p>	
<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at Lindhøjgård i meget høj grad understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel. Vurderingen er baseret på gentagne udtalelser fra de unge selv ved samtlige tilsyn, observationer gjort under tilsynsbesøgene og at tilbuddet fortsat har kontakt til og får jævnlige besøg af tidligere indskrevne unge. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter og følger op på, at de unge har adgang til relevante sundhedsydelse. Senest ved tilsyn 2018 oplyses det af ung, at vedkommende oplever sig godt støttet i forhold til at følge samtaleforløb i ekstern behandling. Endvidere vægter Socialtilsynet at de unge som tilsynet interviewer ved uanmeldt tilsyn oktober 2018, oplyser at de fortsat har fokus på at træne, have et fritidsliv, og at leve sundt, og de fortsat kommer på ferie, hvor de er på solferie kombineret med kulturelle oplevelser. I udslusningen er der etableret et lille træningsrum, som de unge også kan bruge. .</p>	
<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen, og lægger vægt på, at de unge ved samtlige tilsyn, senest oktober 2018, giver udtryk for at de trives i tilbuddet. De unge fortæller det fortsat er gældende, at de unge der før har boet i tilbuddet kommer på besøg, ligesom ung der er på vej i udslusningslejlighed regner med at gøre Socialtilsynet talte med fire af de unge bor på Lindhøjgård og alle gav samstemmende udtryk for at de trives med at bo dér.</p>	
<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter og følger op på at de unge har adgang til relevante sundhedsydelse. Senest ved tilsyn 2018 oplyses det af ung at vedkommende oplever sig godt støttet i forhold til at følge samtaleforløb i ekstern behandling.</p>	
<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.c</b>	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen, og lægger vægt på, at de unge som tilsynet interviewer ved uanmeldt tilsyn oktober 2018, oplyser at de fortsat har fokus på at træne, have et fritidsliv, og at leve sundt. De unge fortæller at de i sommeren 2018 har været på varmeferie og om hvordan de har nydt turen, vejret og</p>	



kulturelle oplevelser.

Tilbuddet har fokus på at de unge får sund kost., hvilket de unge bekræfter, de får en varieret kost og det som de godt kan lide. Tilbuddets medarbejder der hovedsagelig er ansvarlig for kosten i tilbuddet, er i gang med at lave aftensmaden da tilsynet er på besøg. Det er som de unge fortæller en kost der er tilpasset de unges kostvaner og ønsker.

Tilbuddet dokumenter desuden at de unge følges og støttes i konsultationer hos egen læge, special læge, tandlæge og psykologsamtaler.

Tilbuddet har et mindre rum med træningsudstyr som er etableret i udslusningsafdelingen.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har ikke modtaget magtanvendelser i 2016 og frem til tilsynsbesøget i 2018. Socialtilsynet vægter at tilbuddet ikke har gjort tilsynet bekendt med at den pædagogiske tilgang er ændret, men fortsat er at der arbejdes bevist pædagogisk ift. at undgå magtanvendelser, er der optræk til konflikt, er metoden at der tales om det, ligesom medarbejderne er instrueret i at fjerne sig fra konflikten - og efterfølgende tale med den unge når denne er klar til det. Tilbuddet ledelse og medarbejdere har tidligere orienteret tilsynet om og redegjort for at de er vejledt og bekendt med Lov om Voksenansvar.

<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 06.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen, og lægger vægt på, at Socialtilsynet ikke har modtaget indberetninger om magtanvendelser 2017-2018

Ledelsen har tidligere oplyst, at det er en bevidst strategi, at magtanvendelse skal undgås. Metoden er dialog og at fjerne sig fra konflikten i situationen og så tage episoden op sidenhen, når den unge er klar til det.

Ledelse og medarbejdere har ved tidligere tilsyn oplyst til tilsynet, at de orienteret sig i ny lov om voksenansvar, men tænker ikke at den vil ændre på tilbuddets tilgang til de unge. Dette vurderer Socialtilsynet fortsat som gældende.

<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 06.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen, og lægger vægt på, at det tidligere er blevet oplyst, at der i tilbuddet arbejdes bevist på at undgå magtanvendelser, ledelse og medarbejdere kender reglerne og ved, hvordan de skal registrere og indberette, såfremt det bliver nødvendigt. Socialtilsynet har ikke haft anledning til at interviewe medarbejderne på seneste uanmeldte tilsyn 2018, men vurderer alligevel ovenstående som fortsat gældende, da tilsynet kan konstatere i modtaget dokumentation at medarbejderne er de samme og derfor må formodes fortsat at være bekendt med gælder regler.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har ikke særskilt behandlet dette kriterium ved uanmeldt tilsyn 2018, hvor såvel bedømmelse som tekst er enslydende med tekst fra 2017.

Lindhøjgård har arbejdet med en beredskabsplan i forhold til overgreb på børn og unge. Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn modtaget planen.

Der er på Lindhøjgård ikke nedskrevet en procedure ift. at undgå overgreb, tilbuddet er dog i gang med at udarbejde, planen er gennemarbejdet i medarbejdergruppen, og tilgængelig for alle. Det fremgår af planen hvorledes ledelse og medarbejdere skal agere i forhold til overgreb.

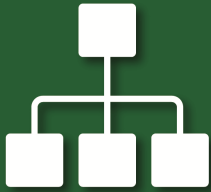
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---





<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
<p>Socialtilsynet har ikke særskilt behandlet denne indikator ved uanmeldt tilsyn oktober 2018, men er i øvrigt ikke bekendt med at tilbuddets pædagogiske indsats er ændret siden sidste tilsyn. Socialtilsynet fastholder derfor såvel tekst som bedømmelsen og lægger vægt på, at tilbuddet indhenter børne- og straffeattester på alle medarbejdere. Tilbuddet har pt. tre piger anbragt, og resten er drenge.</p> <p>Ledelsen oplyste, at de unge gerne må have kæresten, også overnattende, men at hvis kæresten er under 18 år, skal dennes forældre acceptere det.</p> <p>Tilbuddet har døgndækning.</p> <p>Socialtilsynet deltog i møde med de unge, hvor der tydeligt var en god og venlig tone mellem de unge, der indimellem kunne betragtes som lidt "drilleri" mellem søskende.</p> <p>Ledelsen og medarbejdere har ved tidligere tilsyn fortalt, at de betragter forholdet mellem de unge, som søskendelignende forhold, hvilket blev bekræftet i samtalen med de unge, som omtaler medarbejdere og de andre unge på stedet, som familie.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer at tilbuddets ledelse varetager driften af Lindhøjgård på en ansvarlig og professionel måde, ligesom medarbejdergruppen er sammensat af kompetente medarbejdere, der modtager kontinuerlig ekstern opkvalificering og supervision

Lederen er pædagogisk uddannet og har mange års relevant praksiserfaring i arbejdet med uledsagede flygtninge børn og unge, og har deslige relevant videreuddannelse og kurser

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er kendetegnet ved lav personalegennemstrømning og generelt lavt sygefravær, Socialtilsynet vurderer dette har betydning for de unges trivsel på tilbuddet.

Tilbuddets ledelse skal sørge for at tilbuddets vedtægter tilrettes Lov om Socialtilsyn og har fået dette som udviklingspunkt

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,9
--------------------------------	-----

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet har ved tilsyn 2017 gjort tilbuddet opmærksom på at bestyrelsen skal sørge for at tilbuddets vedtægter revideres, således at disse lever op til lov om Socialtilsyn. Dette konstaterer tilsynet endnu ikke er set ske, og skal derfor bede om at tilbuddet kontakter Socialtilsynet for nærmere drøftelse herom.

### Kriterium 08

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

### Bedømmelse af kriterium



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj til i meget høj grad har en kompetent ledelse. Der lægges vægt på, at den daglige leder har relevant uddannelse, kompetencer og erfaring i forhold til at lede Lindhøjgård med den givne målgruppe. Der lægges endvidere vægt på at Socialtilsynet ikke er bekendt at der er ændret på bestyrelsens sammensætning med kompetencer inden for pædagogik, psykologi, økonomi og ledelse.

Endelig lægges vægt på, at medarbejderne ved tidligere tilsyn har givet udtryk for, at ledelsen er både kompetent både faglig og personligt og samtidig er en synlig ledelse som i høj grad tegner tilbuddet. Derfor undrer det Socialtilsynet at ledelsen, herunder bestyrelsen ikke har orienteret om leders længerevarende fravær i efteråret 2018.

Ledelse og bestyrelse oplyser i forbindelse med faktuel høring af rapporten, at ledelsen i samarbejde har besluttet, at leder har holdt ferie og afvikling af en ophobning af ekstra arbejdstimer i perioden 30.07.-20.10 2018.

Baggrunden for beslutningen var en forudgående periode med stort arbejdspress og ekstra mange afholdte arbejdstimer på tilbuddet. Leder oplyser, at leder har haft en meget kortvarig sygdomsperiode som ikke relaterer sig til arbejdet som leder på Lindhøjgård.

De unge var inden perioden 30.07-20.10.2018, orienteret om baggrunden for leders fravær, ligesom lederen besøgte Lindhøjgaard undervejs i perioden, med den hensigt at vise de unge at han havde det godt og ville komme tilbage.

Stedfortræder var fungerende leder i perioden

Bestyrelsen fandt det på ovennævnte grundlag ikke nødvendigt at orientere Socialtilsynet om leders fravær.

Socialtilsynet er igen ved tilsyn 2018, blevet opmærksom på tilbuddets vedtægter endnu ikke er tilrettet i henhold til Lov om Socialtilsyn, herunder at der henvises til en nu ophævet bestemmelse i serviceloven, som vedrører børneområdet, dette er derfor et udviklingspunkt. Leder oplyser i forbindelse med faktuel høring, at tilbuddets vedtægter, herunder tilbuddets formålsparagraf bliver drøftet og behandlet på førstkommande bestyrelsesmøde i starten af det nye år.

Medarbejdere modtager kontinuerlig ekstern supervision, og leder modtager supervision hos ekstern psykolog efter behov. Socialtilsynet er ikke bekendt med, at der er sket væsentlige ændringer i forhold til dette kriterium siden forrige tilsyn.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 08.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på, at ledelsen på Lindhøjgård fortsat er den samme, Socialtilsynet har tidligere modtaget oplysninger om lederen, herunder CV. Heraf fremgår, at lederen er uddannet pædagog og tidligere har varetaget forskellige centerlederfunktioner i Dansk Røde Kors Asylafdeling. Derudover er lederen godkendt plejefar og gennemført 6 moduler i ledelse i specialiserede pædagogiske tilbud.

Det er tidligere oplyst, at det er den daglige leder der tegner tilbuddet, hvilket er i overensstemmelse med Socialtilsynets vurdering. Derfor undrer det Socialtilsynet at ledelsen, herunder bestyrelsen ikke har orienteret om leders længerevarende fravær i efter året 2018. Dette erfarer tilsynet i oktober måned ved uanmeldt tilsyn, og vurderer, i den sammenhæng at de unge er orienteret, men at de har haft behov for at blive betrykket i at leder kom retur, hvilket blandt andet var sket ved at leder havde været på besøg på Lindehøjgård. Unge og medarbejder kunne i forbindelse med tilsyn, oplyse leder vil være retur omkring 1 november. Dette er i overensstemmelse med oplysninger fra såvel bestyrelsesformand som leder efterfølgende tilsynet og i forbindelse med faktuel høring af tilsynsrapport.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 08.b

Socialtilsynet har ikke særskilt denne indikator ved uanmeldt tilsyn 2018, men er i øvrigt ikke gjort bekendt med at der er sket væsentlige ændringer i forhold til at tilbuddet benytter sig af ekstern supervision. Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på, at ledelsen og medarbejdere ved tidligere samtalerne oplyste, at medarbejderne modtager supervision hver en gang om måneden ved ekstern psykolog. Leder modtager supervision hos ekstern psykolog efter behov.

<b>Indikator 08.c</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 08.c

Socialtilsynet vurderer, da tilsynet ikke er gjort bekendt med væsentlige ændringer i bestyrelsens sammensætning, at bestyrelsen er sammensat med relevante kompetencer i forhold til tilbuddet og dets målgruppe.



Socialtilsynet er igen ved tilsyn 2018, blevet opmærksom på tilbuddets vedtægter endnu ikke er tilrettet i henhold til Lov om Socialtilsyn, herunder at der henvises til en nu ophævet bestemmelse i serviceloven, som vedrører børneområdet. Socialtilsynet har hidtil foretaget sine vurderinger og givet godkendelse baseret på en socialfaglig vurdering, og ikke på en vurdering af, hvad fondens formål præcist angiver, hvilket også betyder at der ses en divergens mellem tilbuddets formål som beskriver aldersgruppen op til det 23 år, mens tilbuddet på Tilbudsportalen har godkendelse op til det 26 år, og både i henhold til §66 og §107.

Socialtilsynet anbefaler derfor tilbuddet tilretter vedtægterne, herunder drøfter tilbuddets formålsbestemmelse i Lindhøjgårds vedtægter.

Socialtilsynet vægter at leder ved tidligere tilsyn har oplyst, at der er et tæt og gensidigt samarbejde med bestyrelsen, og at bestyrelsen er en stor hjælp i forhold til tilbuddets drift.

leder oplyser i forbindelse med faktuel høring, at tilbuddets vedtægter, herunder tilbuddets formålsparagraf bliver drøftet og behandlet på førstkommande bestyrelsesmøde i starten af 2019..

Ovenstående begrundet scoren 4

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift på Lindhøjgård i meget høj grad varetages kompetent. Det vurderes som en fordel at der er ansat medarbejdere med forskellig kulturel og etnisk baggrund, ligesom det kan være en fordel af medarbejdere har egne personlige erfaringer med opholdssted, dog vægter Socialtilsynet unges udsagn om at det ikke er ensbetydende med at der så også er tale om en særlig pædagogisk indsigt og forståelse i forhold til at arbejde med uledsagede unge flygtninge.</p> <p>Socialtilsynet lægger navnlig vægt på, at medarbejdernes arbejdstid fortsat tilrettelægges således, at de unges behov kan imødekommes bedst muligt. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at medarbejdergruppen igennem flere år har været meget stabil, og at der ikke er sket ændringer siden sidst og at der er lavt sygefravær.</p> <p>Socialtilsynet bemærker ved tilsyn oktober 2018, at ledelsen har været fraværende knap 3 måneder, sommeren/efteråret 2018, begrundet i ekstra mange afholdte timer på tilbuddet. Stedfortræder har varetaget den daglige ledelse i denne periode.</p>	
<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.a</b>	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn, hvor Socialtilsynet har vægtet at medarbejdernes arbejdstid er tilrettelagt således, at der både er medarbejdere der har faste timer og nogle med mere fleksible timer, de selv skal lægge alt efter behovet og aktuelle aktiviteter. Der er flere medarbejdere på arbejde i weekenderne, fordi der foregår så mange aktiviteter og typisk er mange gæster.</p> <p>Medarbejderne har ved tidligere tilsyn forklaret, at man som medarbejder på Lindhøjgård skal være indstillet på at give mere af sig selv personligt, end man forventes andre steder, og at man kommer til at fungere som familie for de indskrevne unge.</p> <p>Tilbuddet kalder sig familie lignende, og det virker også som det er den oplevelse de unge har og gerne vil være i. Samtidig spekulerer de unge over hvilken betydning ordet familie lignende har. De unge registrere at det at vide sig velkommen hjemme hos leder og stedfortræder, giver en oplevelse af at være en del af en familie, også selv om de ikke har benyttet sig af invitationen. Og at det samme ikke gør sig gældende i forhold til de øvrige medarbejdere, så hvad betyder det at være familie lignende?</p> <p>Der er ansat medarbejdere med forskellige kulturelle baggrunde, og at de generelt oplever det som et stort plus i forhold til at kunne arbejde med de unge og de problemstillinger de står med som ung uledsaget flygtning i et fremmed land. De unge bekræfter ved såvel tidligere interview som ved interview i tilsyn oktober 2018, at de oplever at det er en fordel, at der er ansat medarbejdere med forskellig kulturel og etnisk baggrund. Det er dog også et udsagn, at det at der er medarbejdere der har boet på opholdsstedet tidligere, kan have fordele, men også at det nødvendigvis ikke betyder en særlig pædagogisk indsigt og forståelse i forhold til de ting som de unge er fyldt op af.</p>	
<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.b</b>	



Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på, at tilbuddet på tilbudsportalen i årsrapporten for 2017 har oplyst at have en personalegennemstrømning på 0%. Det fremgår af de lister over medarbejdere som Socialtilsynet har modtaget i forbindelse med tilsyn 2018, at der siden seneste tilsyn, ikke er fratrukket medarbejdere.


<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 09.c

Socialtilsynet lægger vægt på, at tilbuddet på Tilbudsportalen har oplyst at have et sygefravær på 6 dage pr. medarbejder, hvilket tilsynet betragter som sammenligneligt med lignende tilbud. Tilbuddet oplyser at de angivne tal på tilbudsportalen blev opgjort i april 2018. De angivne seks gennemsnitlige sygedage skyldes primært en enkelt medarbejders længerevarende sygdomsforløb i perioden. Pågældende medarbejder blev igen raskmeldt i foråret 2018. Ovenstående begrundes scoren 5.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejdergruppen på Lindhøjgård fortsat er sammensat af medarbejdere for størstedelen med pædagogisk uddannelse, og lang erfaring i at arbejde med unge mennesker med særlige behov og anden etnicitet end dansk.</p> <p>Medarbejdergruppen har baggrund i forskellige etniciteter og kulturer, hvilket Socialtilsynet vurderer som en kvalitet i forhold til at møde og støtte de unge i de særlige behov, de har, og i forhold til at praktisere en udstrakt grad af kultur- og religionsforståelse og samtidig sikre diversitet i gruppen. Socialtilsynet vægter at tilbuddet har dokumenteret ovenstående, ligesom det fortsat er tilsynets vurdering at medarbejderne, senest ved tilsyn oktober 2018, fremtræder fortrolige med tilbuddets metoder og taler respektfuld og omsorgsfuldt til og om de anbragte unge i tilbuddet.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdergruppe er kendetegnet ved at være sammensat af forskellige etniciteter og kulturer. Den samlede medarbejdergruppe vurderer Socialtilsynet fortsat har en høj grad af faglighed, med relevante kompetencer, dokumenteret ved tidligere interview og senest ved tilsyn 2018 ved opdateret liste over medarbejdere og ved et kort møde med medarbejder på tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet sikrer i sammensætning af medarbejdere, både hvad angår etnicitet og uddannelse, at de unge mødes af medarbejdere med kompetencer ift. imødekomme de unges behov.</p> <p>Tilbuddet er opmærksom på at ansætte medarbejdere med forskellige sproglige kompetencer, der kan tale med de unge på eget sprog, og derigennem give de unge mulighed for fortrolighed og tryghed.</p>
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
Socialtilsynet har ved uanmeldt tilsyn ikke særskilt behandlet denne indikator, og er i øvrigt ikke gjort bekendt med	



at der sket væsentlige ændringer, hvilket dokumenteres ved tilsendt liste over ansatte medarbejdere oktober 2018, med angivet uddannelse, ligesom der ikke er sket nogen udskiftning af medarbejdere siden tilsyn 2017.

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på, at tilbuddet har på Tilbudsportalen oplyst at være normeret til 17 medarbejdere, hvor 9 er pædagoger, 7 er pædagogmedhjælpere og 1 er leder.

Tilbuddet har forud for tilsynsbesøget 2017 oplyst, at medarbejderne har deltaget i et kursusforløb med fokus på mindfulness og teambuilding, kursus i dokumentations systemet Bosted, workshop Danaweb, ift. at udvikle ny hjemmeside samt et oplæg fra kommunal UU vejleder i forhold til fremtid.

Socialtilsynet gennemførte ved tilsyn 2017, samtale med den samlede medarbejdergruppe med forskellige uddannelsesbaggrund, alle har dog arbejdet mange år med unge flygtninge ligesom flere af medarbejderne selv har baggrund som flygtning.

De unge gav i samtalen udtryk for, at de oplever at medarbejderne har relevante kompetencer i forhold til at støtte og hjælpe dem i dagligdagen

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen, og lægger vægt på, at det Socialtilsynet har vurderet ved tidligere tilsyn, at det er medarbejdernes opfattelse at de samlet set i medarbejdergruppen, besidder relevante kompetencer, ligesom de supplerer hinanden godt

I samtalen med de unge fortalte de, at de ser medarbejderne som professionelle, dygtige og engagerede, med forskellige erfaringer og baggrunde. At medarbejderne bidrager med forskelligt og at de unge kan lære fra medarbejderne. Dog oplyser unge i interview 2018, at der kan være forskel på hvordan indsigt og viden om det at være ung uledsaget, kommer til udtryk. Her henviser de unge til at det at være pædagog ikke kun omhandler at kunne løse mere praktiske ting, som mad og rengøring, men også empati og omsorg.


<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---





Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Lindhøjgårds fysiske rammer støtter de unge i deres trivsel og udvikling samt giver de unge mulighed for et ungdomsliv der er sammenlignelig med jævnaldrende. Desuden vurderer Socialtilsynet at tilbuddets beliggenhed er central, og muliggør at de unge forholdsvis let kan transportere sig til såvel fritidsaktiviteter som uddannelsesinstitutioner.</p> <p>Tilbuddet er egnet til at rumme otte unge under 18 år i den ene afdeling, Børnehuset og seks unge i udslusning eller efterværn i den anden afdeling Udslusningen. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer i udslusningen, giver de unge mulighed for at arbejde med bo træning i en mere selvstændig boform i tilbuddets udslusningsbolig.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Lindhøjgårds fysiske rammer, både på bo afdelingen og tilbuddets udslusningslejligheder understøtter de unges udvikling og trivsel. De unge har ved samtlige tilsyn givet udtryk for at befinde sig godt og at de trives med de fysiske rammer. De fysiske rammer, giver de unge mulighed for at leve et ungdomsliv, der er sammenligneligt med jævnaldrende, med kammerater og familiebesøg, tæt på fritidsaktiviteter og med mulighed for bo træning i en mere selvstændig boform i tilbuddets udslusningsbolig.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen, og lægger vægt på, at de unge ved tidligere som seneste tilsyn 2018 giver udtryk for at være glade og tilfredse med de fysiske rammer og med deres eget værelse. De er endvidere glade for husenes beliggenhed og for lokalområdet, ligesom ung der er skal flytte fra selve Lindhøjgård, til tilbuddets udslusningslejlighed udtrykker stor tilfredshed med rammen men også beliggenheden tæt på Lindhøjgård..</p>	
<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen, da tilsynet ikke bemærker eller er gjort bekendt med væsentlige ændringer siden sidste tilsyn. Således er indikator tekst enslydende med tilsyn 2017. Socialtilsynet lægger vægt på, at</p>	





tilbuddet er opdelt i to afdelinger, et børnehus med plads til otte unge og en udslusningsafdeling med plads til i alt seks unge.

De to afdelinger er fysisk adskilt og forskelligt indrettet, ligesom der i udslusningsafdelingen er indrettet to mindre lejligheder med eget bad og køkken, således at de unge får en fornemmelse af at bo alene.

Afdelingerne er, udover at de unge har egne værelser som de selv har indrettet, indrettet med forskellige fællesrum, som de unge kan benytte efter lyst og behov.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad bærer præg af det er de unges hjem. Husets fælles stue er indrettet sådan at alle unge kan deltage i såvel spisning som hygge i tv stuen. Fællesrummene er dekoreret med fotos fra de unges rejser, og det fremgår at her bor der mennesker fra forskellige kulturer i verden. De unges værelser er individuelt indrettet efter de unges egne ønsker og smag.



## Økonomisk Tilsyn

### Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt og giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner. Socialtilsynet lægger vægt på, at tilbuddet har haft en stabil og bæredygtig økonomi igennem flere år med stabil belægning og høj faglig kvalitet.

### Økonomisk bæredygtig?

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er økonomisk bæredygtig. Socialtilsynet lægger vægt på, at der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side jf. tilbudsbudget. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at tilbuddets revisor ikke har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport. Endeligt har Socialtilsynet lagt til grund, at tilbuddet har en soliditetsgrad på 49.

### Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer. Socialtilsynet vurderer, at opholdstaksterne og kvaliteten i de faglige ydelser stemmer overens.

### Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

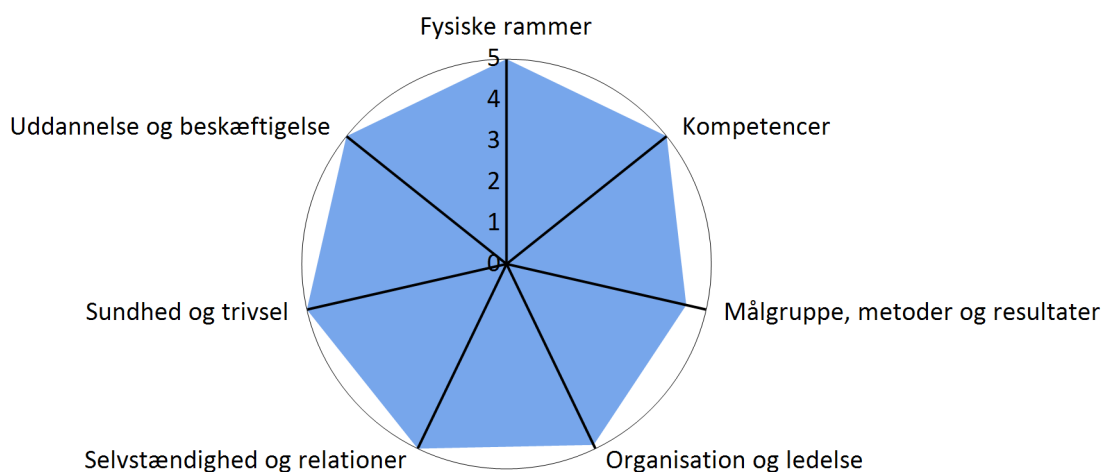
Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner. Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er kontrolleret og godkendt af tilbuddets revision.



## Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

<b>Dokumenter</b>	Tilbudsportalen Budget 2019 Handleplan x 2 unge Statusudtalelser x 2 unge Udviklingsstatus for ung Basis oplysninger for lærerplads Dagbogsnotater x 2 unge
<b>Observation</b>	
<b>Interview</b>	Socialtilsynet interviewer 4 unge, kort hilst på en medarbejder, efterfølgende visiterende kommune og værge
<b>Interviewkilder</b>	Anbringende kommune Beboere Medarbejdere Pårørende

### Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.