



Tilsynsrapport – Socialtilsyn Hovedstaden

Tilsynstype: Driftsorienteret tilsyn

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Tilbud: Red Barnets Børnehus Lindhøjgård



1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	Red Barnets Børnehus Lindhøjgård
*Adresse:	Lynges Bygade 6 3540 Lynges
*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 30296918 E-mail: on@redbarnet.dk Hjemmeside: www.lindhøjgård.dk samt www.redbarnet.dk/boernehuse
*Tilbudstyper:	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)
*Målgrupper:	17 til 23 år (stressbelastning, omsorgssvigt, andet socialt problem, flygtning) 12 til 18 år (stressbelastning, omsorgssvigt, andet socialt problem, flygtning) 18 til 26 år (angst, stressbelastning, andre psykiske vanskeligheder, flygtning)
Pladser i alt:	13
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Charlotte Larsen (Socialtilsyn Hovedstaden)
Dato for tilsynsrapport:	06-01-2016

Tilbud: Red Barnets Børnehus Lindhøjgård



2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Samlet vurdering:	<p>Lindhøjgård har i december 2015 ansøgt om udvidelse af tilbuddet med en plads. Socialtilsynet har i den forbindelse modtaget tegning og beskrivelse af udvidelsen, ligesom der er fremsendt budget.</p> <p>Teksten i rapporten er ændret i temaerne "Målgruppe, metode og resultater", "Økonomi" og "Fysiske rammer".</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet kan udvides og således fremover kan modtage 14 unge i alt, 12 unge i § 66, stk. 1, nr. 5 i alderen 12 til 18 år med mulighed for efterværn til 23 år, samt to unge i § 107 tilbud.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat er meget velegnet som opholdssted og midlertidigt botilbud til unge uledsagede, omsorgssvigtede og/eller traumatiserede flygtninge.</p>
*Afgørelse:	Godkendt
Opmærksomhedspunkter:	

Tilbud: Red Barnets Børnehus Lindhøjgård



3. Oplysninger om datakilder

Dokumenter:	Ansøgnings skema Budget for udvidelse Tegning af bygningsmæssige ændring Foto af ændring
Observation	
Interview	Socialtilsynet har i forbindelse med ændring af godkendelsen talt med leder.
Interviewkilder	

Tilbud: Red Barnets Børnehus Lindhøjgård



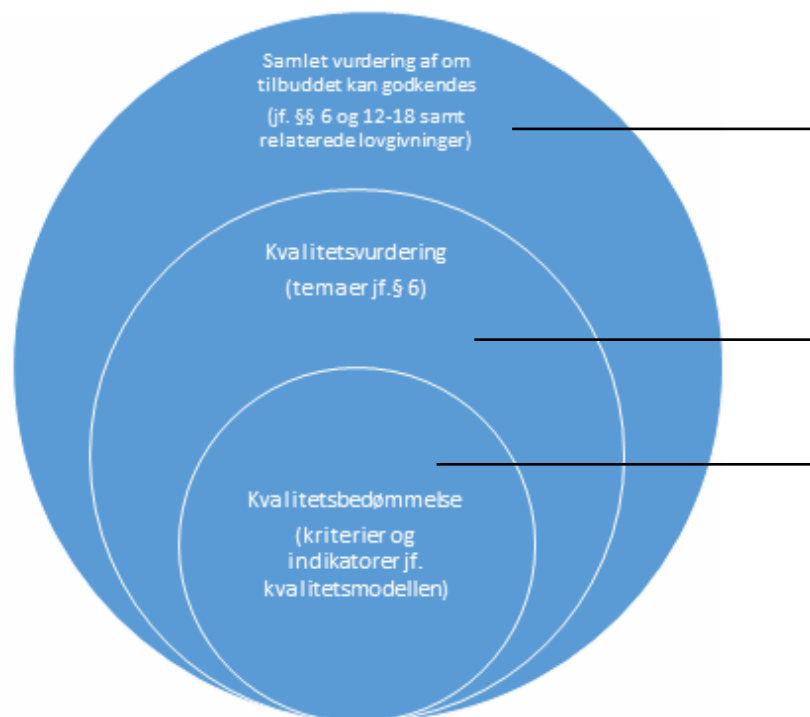
4. Oplysninger om tilsynsbesøg

Dato	06-01-2016
Oversigt over tilsynsbesøg	
Tilsynskonsulenter	Charlotte Larsen
Afdelinger	Lindhøjgaards Udslusningsafdeling
	Lindhøjgaard
Besøgstype	
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	



5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.



- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Uddannelse og beskæftigelse	4,3	Overført fra regodkendelse den 11/9-2014: Alle unge på Lindhøjgård er i relevant skole- eller uddannelsestilbud, og det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter de unge i at nå de opstillede mål ift. skole og uddannelse, og i at udnytte de faglige kompetencer og evner, de unge har. Pga tilbuddets særlige målgruppe er der ikke tale om, at de unge på Lindhøjgård gennemfører et helt grundskoleforløb, men det er Socialtilsynets indtryk, at de unge modtager et relevant og kompetencegivende skoletilbud i overensstemmelse med de unges egne ønsker og kompetencer. Socialtilsynet anbefaler Lindhøjgård at arbejde med at gøre de individuelt opstillede mål mere målbare, så resultatet af de iværksatte indsatser og initiativer tydeliggøres og bliver konkrete.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>

Tilbud: Red Barnets Børnehus Lindhøjgård



Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse

Regodkendelse den 11/9-2014:
Tilbuddet har samarbejde med flere forskellige skoler, og de unge starter typisk i en modtageklasse, hvorefter de efterfølgende starter i almindelig folkeskole, 10. klasses skole eller andet uddannelsesforløb. Alle de unge på Lindhøjgård er i skole eller videreuddannelse. Mål for den enkelte unges skolegang og uddannelse fastsættes i henhold til den unges alder, danskudskaber og egne ønsker og kompetencer i øvrigt.
Det er Socialtilsynets vurdering, at Tilbuddet søger at støtte de unge i at udnytte de kompetencer og evner, de har, i forhold deres videre uddannelsesmæssige forløb, og at de unge støttes på relevant vis med bl.a. lektiehjælp i at gennemføre deres uddannelse med stabilt fremmøde. Socialtilsynet vil anbefale Lindhøjgård at tematisere målene for de unges udviklingsplan, så de i endnu højere grad end i dag harmonerer med den kommunale handleplan, og at formulere målene, så de i højere grad bliver målbare.

Tilbud: Red Barnets Børnehus Lindhøjgård



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Uddannelse og beskæftigelse
<p>Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Regodkendelse den 11/9-2014: Socialtilsynet har modtaget en beskrivelse af, hvordan tilbuddet arbejder med målfastsættelse og resultatdokumentation i forhold til de unge. Heraf fremgår, at målene opstilles i samarbejde med enkelte unge og på baggrund af den kommunale handleplan og den løbende evaluering af udviklingen og indsatsen. Tilbuddet udarbejder statusrapporter hver 6. måned, og der fastsættes udviklingsmål, der evalueres hver 3. måned. Der er en logisk sammenhæng imellem selve udviklingsmålet og metoderne til at nå målet. Målene i det eksempel, der er blevet sendt til Socialtilsynet, er dog ikke formuleret på en måde, så de er lette at måle på. Lederen forklarede, at de fleste unge ved indskrivningen har dårlige danskundskaber, og derfor begynder de fleste i modtageklasse i Hillerød. Derefter planlægger man skole-/uddannelsesforløb sammen med de unge, som typisk selv presser på for at komme videre fra modtageklasserne. Mange unge vil gerne gå i folkeskole, og hvis det er muligt, tilrettelægges det således. Lederen forklarede, at målene i udviklingsplanerne endnu ikke er så tematiserede, at de følger den kommunale handleplan, men det er tanken, at udarbejdelsen af udviklingsplanerne løbende forbedres i deres opbygning. De unge forklarede, at de får god hjælp til skolegang og lektiehjælp. En ung forklarede, at han var meget lidt motiveret for at gå i skole, da han kom til opholdsstedet, men at med den hjælp og støtte han har fået på opholdsstedet nu er glad for at gå i skole.</p>	
<p>Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Regodkendelse den 11/9-2014: Lederen og medarbejderne oplyser, at alle indskrevne unge er i skole eller uddannelse. Generelt er motivationen høj, og tilbuddet tilrettelægger lektiehjælp for at hjælpe de unge igennem forløbet. To unge går p.t. på den lokale folkeskole, heraf den ene i 10. klasse. Den ene unge trives desværre ikke så godt endnu i folkeskolen pga. sine vanskeligheder, og der er igangværende dialog med anbringende kommune om, hvorvidt den pågældende skal tilbage til sprogskolen. I Udslusningen kan der være vanskeligheder ved de unges selverkendelse om, hvad de kan klare rent fagligt/bogligt. De</p>	

Tilbud: Red Barnets Børnehus Lindhøjgård



		unge er selvstændige på rigtigt mange andre områder, men er ikke helt alderssvarende i deres faglige kompetencer, og det er en pædagogisk opgave at sikre, at de unge forstår vigtigheden i at de skal klare skolen og lære dansk på et niveau, der gør dem i stand til at klare sig bedst muligt fremadrettet.	
Indikator 01.c: Børnene/de unge i tilbuddet i den undervisningspligtige alder opfylder undervisningspligten ved at gennemføre et grundskoletilbud med undervisning fra børnehaveklasse til 9. klasse.	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Regodkendelse den 11/9-2014:</p> <p>Tilbuddet modtager først unge fra det 12. år, og det er længe siden, at der har været indskrevet 12-årige i tilbuddet. De unge er sædvanligvis noget ældre, når de starter, og det handler derfor om at forbedre deres danskundskaber således, at de hurtigst muligt kan komme ud i folkeskolen eller et andet relevant undervisningstilbud.</p> <p>P.t. er der i Udslusningen en ung, der har gennemført 9. og 10. klasses afgangseksamen. Og i Børnehuset er der aktuelt også en ung, der er i gang med en gymnasial uddannelse, mens to har gennemført grundforløb på teknisk skole og 5 har gennemført 9/10. klasseseksamen og danskprøve 2.</p>	
Indikator 01.d: Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres undervisningstilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller undervisningstilbud	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Regodkendelse den 11/9-2014:</p> <p>Det er ledelsen opfattelse, at de unge har et stabilt fremmøde. Ledelsen forklarede dog, at der til tider er unge, som det er vanskeligt at få i skole - dels pga. deres alder og dels pga. deres baggrund og eventuelt traumatiserende oplevelser. Men generelt er motivationen høj. Ledelsen forklarede, hvordan de arbejder med de unges døgnrytmer og vaner i forhold til at få en god skolegang. Lederen forklarede, at deres pædagogiske tilgang er ikke at være bebrejdende eller kritiske, men støttende og motiverende.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Selvstændighed og relationer	4,7	Overført tekst fra regodkendelse den 11/9-2014: Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter de unge i at indgå i sociale relationer, og at de unge tilbydes aktiviteter og relationer der hjælper de unge med at	

Tilbud: Red Barnets Børnehus Lindhøjgård



	<p>etablere et netværk, som de kan gøre brug af, både under anbringelsen men også efter anbringelse. Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet hjælper og støtter de unge i deres relationer med familie hvor det er muligt.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad støtter de unge i at kunne leve et selvstændigt liv både på tilbuddet, men også efterfølgende, og at de unge altid har mulighed for at vende tilbage til tilbuddet på besøg. Navnlig respekten for den enkelte unge og forståelsen for vedkommendes baggrund og historie vurderes af Socialtilsynet til at være meget tydelig i hele personalegruppen og at være befordrende for den høje grad af trivsel og fortrolighed, der præger de unge og skaber gode forudsætninger for, at de unge kan udvikle sin selvstændighed på en positiv måde.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>	
<p>Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</p>	<p>Regodkendelse den 11/9-2014:</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i tilgange og arbejdet med de unge, støtter de unge i at opnå relationer i nærområdet. Dette sker både i forhold til de aktiviteter, der arrangeres af tilbuddet, som f.eks. fodbold hver lørdag, hvor de unge fra tilbuddet, tidligere beboere, men også unge fra byen er velkomne. Derudover støttes de unge i at deltage i aktiviteter uden for huset med andre unge, og de fleste af de unge har relationer uden for huset. Socialtilsynet hæfter sig ved, at de unge selv giver udtryk for at trives i lokalområdet og have knyttet mange gode venskaber og relationer.</p> <p>Det er endvidere Socialtilsynet vurdering, at tilbuddet støtter de unge i at få og opretholde forbindelse til familie, og dette gøres blandt andet via Skype, eller hvis det er muligt, med besøgsrejser til hjemlandet eller et andet land,</p>	

Tilbud: Red Barnets Børnehus Lindhøjgård



	<p>hvor den unges familie måtte opholde sig. Det var tydeligt for Socialtilsynet, at alle medarbejdere arbejder ud fra en grundlæggende værdi og tilgang om, at respekten for den enkelte unge og forståelsen for vedkommendes baggrund, er afgørende for at opnå en tillidsfuld relation, og skabe gode forudsætninger for, at den unge kan og vil udvikle sig i en ønsket retning.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Regodkendelse den 11/9-2014: Se indikator 1 a.</p> <p>I forhold til Udslusningen er det medarbejdernes oplevelse, at behovene hos de unge er meget forskellige, og det er derfor ikke muligt fuldstændigt at sige, hvori støtten består. Typisk handler det dog om, at de unge er alene om natten, og de skal have hjælp til at lære at styre en økonomi og at komme op om morgenen, og så handler det om, at processen med overgangen til et selvstændigt voksenliv ikke bliver for voldsom. Medarbejderne forklarede, at der fastsættes individuelle mål, men at de nogle gange oplever, at de unges ønsker og motivation skifter hyppigt.</p> <p>Den medarbejder, der tidligere har været beboer, på opholdsstedet, forklarede, at han oplevede, at han hurtigt fik lært at klare de forskellige dagligdags gøremål, og at det var en god proces for ham.</p>
Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Regodkendelse den 11/9-2014: En tidligere beboer, som nu er medarbejder i tilbuddet, forklarede, at det er centralt for tilbuddet, at de unge indgår i sociale relationer og fællesskaber. Han har oplevet, at hans udviklede sine kompetencer og selvstændighed igennem sit ophold, og han kunne tydeligt mærke forandringen hos sig.</p>
Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Regodkendelse den 11/9-2014: Ledelsen forklarede, at det er en bevidst strategi, at medarbejderne skal interessere sig for de unges familie og netværk, og medarbejderne forsøger at oparbejde en tillidsfuld relation til de unge for netop at kunne snakke med de unge om deres familie og om de oplevelser, de har været igennem. Familien er for de fleste unge et stort bekymringspunkt, og det er nødvendigt at tilbuddet arbejder bevidst hermed for at skabe de bedste muligheder for den enkelte unge fremadrettet. Der</p>

Tilbud: Red Barnets Børnehus Lindhøjgård



		<p>arrangeres også rejser til hjemlandet, hvis det vurderes gavnligt for den enkelte unge. De fleste unge er kommet til Danmark som uledsagede flygtningebørn eller er anbragt uden for hjemmet pga. forældrenes vanskeligheder, så derfor er det ikke altid muligt for de unge, at være sammen med deres familie og netværk i overensstemmelse med deres eget ønske.</p> <p>Medarbejderne forklarede, at mange af de unge ikke har en familie på samme måde som deres jævnaldrende, og derfor er det vigtigt, at medarbejderne og de andre unge, bliver som en familie for den enkelte unge. Derfor stiller det store krav til medarbejdernes fleksibilitet i forhold til arbejdstid, og at man står til rådighed for de unge på deres præmisser.</p>
Indikator 02.d: Børnene/de unge deltager i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Regodkendelse den 11/9-2014:</p> <p>Ledelsen forklarede, at der hver lørdag spilles fodbold på boldbanerne i Lyngø, og her deltager også unge fra lokalmiljøet og fra andre opholdssteder. Alle unge går til fritidsaktiviteter - navnlig fodbold og fitness.</p> <p>I gennem lang tid har en ung været på ligaholdet i FCN.</p> <p>Tilbuddet er i gang med at etablere et lille fitness-lokale i Udslusningen, men det tjener ikke som erstatning til de unges deltagelse i egentlige fitness-centre. Lokalet er besluttet i samråd med de unge.</p> <p>De unge forklarede, at de går til fodbold og fitness.</p>
Indikator 02.e: Børnene/de unge har venskaber uden for tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Regodkendelse den 11/9-2014:</p> <p>Ledelsen forklarede, at de unge har venner uden for tilbuddet. Der er et godt netværk - især til de tidligere anbragte. Hvis en ung går på folkeskole, får de typisk også venner i den sammenhæng.</p> <p>Medarbejderne forklarede, at de unge får udviklet mange og gode venskaber, mens de er på tilbuddet. I modsætning til mange andre anbragte unge, har de unge ikke i forvejen en masse venner og netværk, og derfor bliver det vigtigt at støtte de unge i at oparbejde relationer.</p> <p>De unge oplyste, at de har mange venner uden for tilbuddet.</p>
Indikator 02.f: Børnene/de unge har mindst en fortrolig voksen	5 (i meget høj grad)	<p>Regodkendelse den 11/9-2014:</p> <p>Ledelsen forklarede, at fortrolighed er noget, der tager meget lang tid at opbygge, men at der er</p>

Tilbud: Red Barnets Børnehus Lindhøjgård



		opfyldt)	flere eksempler på, at de unge har åbnet sig og fortalt sine inderste tanker til en medarbejder. Alle unge har en primær pædagog, men det er ikke nødvendigvis denne pædagog, der får den unges fortrolighed. Alle medarbejdere stiller sig dog til rådighed. Medarbejdernes høje anciennitet og de unges typisk langvarige ophold i tilbuddet er befordrende for, at det bliver muligt at opnå en fortrolig relation. På samme måde giver besøgsrejser til en ungs hjemland mulighed for opbygning af en god og tillidsfuld relation imellem en medarbejder og den unge. De unge forklarede, at de har tillid til de voksne.
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Målgruppe, metoder og resultater	4,8	Ændring af godkendelsen 06.01.2015: Tilbuddet er godkendt til 8 unge i alderen 12-18 (23) år og udslningsafdelingen er godkendt til 6 unge heraf 2 unge i § 107 tilbud. Målgruppen er udlesagede, omsorgssvigtede og/eller traumatiserede uledsagede flygtninge. Socialtilsynets vurdere, at tilbuddet gennem den oplyste metode og den indsats, der i dagligdagen ydes, støtter og hjælper de unge i deres udvikling og sikrer, at de unge oplever sig hørt, anerkendt og respekteret. De unge, der er anbragt på tilbuddet, fremstår velanbragte og inden for tilbuddets målgruppe, og de giver udtryk for særdeles stor tilfredshed med at bo på Lindhøjgård. Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet opnår gode resultater ift. de unge, der er og har været anbragt, at der er kontakt til stort set alle tidligere	Det er Socialtilsynets anbefaling, at tilbuddet dokumenterer resultatet af metoder og indsatsen ift. de unge.

Tilbud: Red Barnets Børnehus Lindhøjgård



	<p>anbragte. Socialtilsynet anbefaler dog tilbuddet at styrke indsatsen for at dokumentere deres resultater, således at de positive resultater og de virksomme metoder bliver synlige for andre end nuværende medarbejdere og ledelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der på Lindhøjgård er en høj grad af faglighed, ligesom det er en essentiel værdi, at de unge respekteres og anerkendes, og at de unge inddrages og er medbestemmende ift. eget liv og udvikling.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
<p>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</p>	<p>Ændring af godkendelse 06.01.2016: Lindhøjgård har ansøgt om en udvidelse af antallet af unge, således at tilbuddet nu godkendes til at kunne modtage 12 børn og unge i alderen 12 til 18 år i § 66. stk. 1, nr. 5, samt 2 unge i alderen 17 til 23 år i § 107 tilbud. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med metoder, der fører til positive resultater. Socialtilsynet har navnligt lagt vægt på, at målgruppen entydigt består af uledsagede, omsorgssvigtede og/eller traumatiserede flygtninge, og at der er overensstemmelse mellem indskrevne unge og godkendelsesgrundlaget. Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at såvel leder som medarbejdere bevarer kontakten til hovedparten af tidligere unge, og at de oplyser, at det går dem godt. Resultaterne kan med fordel dokumenteres yderligere, men tilbuddets dokumentationpraksis og målbeskrivelser er kvalificeret siden seneste tilsynsbesøg.</p>	

Tilbud: Red Barnets Børnehus Lindhøjgård



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Tilsyn 23.02.2015: Tilsynet vurderer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Tilsynet har lagt vægt på oplysninger fra både dette tilsynsbesøg og det forrige regodkendelsesbesøg, og herunder navnlig Tilsynets oplevelse af, at målgruppen er klart defineret, og at værdier og metoder synes fuldt ud implementeret og praktiseret af alle medarbejdere, og at de unge giver udtryk for at opleve værdierne i metoderne i hverdagen, go at de har en gavnlig effekt på dem.</p> <p>Siden seneste tilsynsbesøg er tilbuddets godkendelse ændret en smule. Tilbuddet indeholder to afdelinger: Et børnehus, der er godkendt til at modtage 7 børn og unge i alderen 12-18 (23) år, og en udslningsafdeling, der i alt er godkendt til 6 unge, hvoraf 4 af pladserne er godkendt efter servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5, for unge i alderen 17-23 år og 2 pladser er godkendt efter servicelovens § 107 for unge alderen 17-26 år. Det er en forudsætning for indskrivning i §107-pladserne, at den unge har været indskrevet i børnetilbuddet og ikke er omfattet af målgruppen for eftervørn, men vil kunne profitere af et fortsat ophold i tilbuddet pga. nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller pga. særlige sociale problemer.</p> <p>Kendetegnende for hele målgruppe er, at der er tale om udledsagede, omsorgssvigtete og/eller traumatiserede uledsagede flygtninge.</p> <p>Den primære metode er etnicitets- og baggrundsanerkendende relationspædagogisk metode. I samtalen med leder og medarbejdere fremgår det, at metoden er kendt og praktiseret af alle i personalegruppen og træder tydeligt frem i tilbuddets måde at tale om og med de unge på, og i tilbuddets værdier, bla. i forhold til fejring af forskellige højtider og helligdage på tværs af religioner og kulturelle traditioner.</p>
Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Tilsyn 23.02.2015: Socialtilsynet vurderer, at indikatoren i høj grad er opfyldt, og at tilbuddet har forbedret sin indsats i forhold til resultatdokumentation siden sidste tilsynsbesøg. Tilsynet har navnlig lagt vægt på</p>

Tema: Målgruppe, metoder og resultater

Tilbud: Red Barnets Børnehus Lindhøjgård



<p>mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</p>		<p>oplysningerne i en udviklingsplan, som Tilsynet fik udleveret under tilsynsbesøget, hvoraf det fremgik, at tilbuddet er blevet mere struktureret omkring udarbejdelse og gennemgang af udviklingsmål, og at målene er blevet mere konkrete. Tilsynet vurderer, at ikke alle mål er lige konkrete og målbare, og at koblingen imellem mål, resultater og metoder med fordel kan tydeliggøres og analyseres i forhold til løbende læring og udvikling.</p> <p>Lederen forklarede, at de siden sidste tilsyn har arbejdet på samarbejdsrelationerne mellem Udslusningen og Lindhøjgård. Tilbuddet har desuden arbejdet med at gøre udviklingsplanerne bedre. Det er sådan, at der på hvert personalemøde (ca. hver tredje uge) gennemgås udviklingsmål for to konkrete unge. Kontaktpersonen for den enkelte unge fremlægger målene. Resten af personalet byder ind med faglige perspektiver. I de fleste tilfælde er de unge selv med til at formulere udviklingsmålene, men ind i mellem er der tale om, at personalet kan se, at der er nogle underliggende udfordringer end de umiddelbart synlige, og hvor målene mere handler om, hvordan personalet skal handle og håndtere udfordringerne.</p>
<p>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilsyn 23.02.2015: Tilsynet vurderer, at indikatoren er opfyldt i høj grad, og at tilbuddet har forbedret sin indsats siden seneste tilsynsbesøg. Tilsynet har navnlig lagt vægt på, at tilbuddet er blevet mere struktureret omkring udarbejdelse af konkrete udviklingsmål for de unge, jfr. indikator 3b, og at der er tydelig sammenhæng imellem den kommunale handleplan for den unge og de opstillede udviklingsmål og -delmål i tilbuddets udviklingsplaner.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>	
<p>Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</p>	<p>Regodkendelse den 11/9-2014: På Lindhøjgård er den grundlæggende tanke og pædagogiske tilgang, at de unge skal høres, respekteres og anerkendes. De unge indrages de daglige aktiviteter, lige som de unge er medbesluttende ift. eget liv Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet gennem den pædagogiske og menneskelige tilgang, understøtter de</p>	

Tilbud: Red Barnets Børnehus Lindhøjgård



	unges indflydelse på deres eget liv, og at de unge oplever at blive respekteret og hørt.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Regodkendelse den 11/9-2014: Medarbejderne forklarede, at det er hele grundlaget for pædagogikken, at de unge skal høres, respekteres og anerkendes. Husets mangfoldighed dyrkes og italesættes som noget positivt.</p> <p>I samtalen med de unge, giver de udtryk for, at de føler at de bliver hørt og respekteret af medarbejderne. At de er med i beslutninger omkring eget liv, og fællesskabet i huset.</p>
Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Regodkendelse den 11/9-2014: Ved rundvisningen i tilbuddet kunne Socialtilsynet observere, at de unges værelser er indrettet individuelt og personligt indrettet og i respekt for de unges religiøse og kulturelle baggrund. De unge forklarede, at de oplever at have stor indflydelse på beslutninger. De kan bl.a. beslutte, hvad de skal have at spise og hvor rejser skal gå hen. De unge forklarede, at de voksne altid argumenterer for deres beslutninger og ikke bare siger nej til et forslag. De unge oplyser også at de er med til at indrette eget værelse, så længe det sker inden for et rimeligt budget.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel	<p>Regodkendelse den 11/9-2014: De unge på Lindhøjgård, er selv meget beviste omkring egen sundhed, der er fokus på sund kost, og fysiske aktiviteter. Der arrangeres aktiviteter på opholdsstedet, som de unge kan deltage i, f.eks. arrangeres der fodboldkamp hver lørdag, på den lokale fodboldbane - til disse kampe deltager både unge fra opholdsstedet, tidligere anbragte unge, men også unge fra lokalområdet. De unge dyrker sport og går i træningscenter. I udslusningen er der ved at blive etableret et lille træningsrum, som de unge også kan bruge. Har nogle af de unge behov for hjælp til læge og tandlægebesøg, støtter medarbejderne også til dette - lige som de unge kan få støtte hvis der er behov for kontakt til psykolog.</p>	

Tilbud: Red Barnets Børnehus Lindhøjgård



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	Regodkendelse den 11/9-2014: De unge forklarede, at de trives i tilbuddet og ikke kunne forestille sig at være et andet sted. De giver samstemmende udtryk for at være meget tilfredse med at være i opholdsstedet.	
Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse	5 (i meget høj grad opfyldt)	Regodkendelse den 11/9-2014: De unge forklarede, at en medarbejder tager med til læge eller tandlæge, hvis man ikke kan klare det selv eller ikke forstår sproget. Alle unge har lokal praktiserende læge. Flere af de unge forklarer endvidere, at de har adgang til at komme til psykolog, hvis det er nødvendigt.	
Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed	5 (i meget høj grad opfyldt)	Regodkendelse den 11/9-2014: Medarbejderne forklarede, at den primære pædagog for en ung arbejder ihærdigt på at skabe en tillidsfuld relation til den unge, som skal være befordrende for, at de unge kan trives og åbne sig, så man kan arbejde med de problemer, som den unge har. Det er medarbejdernes oplevelse, at de unge internt også er opmærksomme på at hjælpe hinanden og udvise respekt og anerkendelse. Der tales på personalemøder og til supervision om de unges helbred og psykiske tilstand. I forhold til rygning forklarede medarbejderne, at der ikke må ryges i huset og på grunden. De unge må godt ryge på værelserne, men ryger mest vandpibe. Medarbejderne oplever, at implementeringen af rygeloven har betydet, at færre unge og medarbejdere ryger, og at det generelt ikke er et problem blandt de unge. Medarbejderne forklarede endvidere, at de indskrevne unge generelt har et stort fokus på sundhed, og at de unge dyrker sundheden og deres fysiske form.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		Tema: Målgruppe, metoder og resultater
Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser		Regodkendelse den 11/9-2014: Socialtilsynet ar ikke modtaget magtanvendelser i 2014, og det blev oplyst at der har været en magtanvendelse i 2013, . Der arbejdes bevist pædagogisk ift. at undgå magtanvendelser, er der optræk til konflikt, er metoden at der	

Tilbud: Red Barnets Børnehus Lindhøjgård



	tales om det, ligesom medarbejderne er instrueret i at fjerne sig fra konflikten - og efterfølgende tale med den unge når denne er klar til det. Medarbejdere og ledelse har kendskab om lovgivningen ift. magtanvendelser.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås	5 (i meget høj grad opfyldt)	Tilsynet har ikke i hverken 2014 eller i 2015 til dato modtaget indberetninger om magtanvendelser. Vurderingen fra seneste tilsynsbesøg består således. Regodkendelse den 11/9-2014: Socialtilsynet har ikke modtaget indberetninger om magtanvendelse i 2014. Tilbuddet har fremsendt oversigt over magtanvendelser i 2013, hvoraf det fremgår, at der har været én magtanvendelse. Ledelsen forklarede, at det er en bevidst strategi, at der magtanvendelse skal undgås. Metoden er dialog og at fjerne sig fra konflikten i situationen og så tage episoden op sidenhen, når den unge er klar til det.
Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen	5 (i meget høj grad opfyldt)	Tilsyn 23-02-2015: Tilbuddet har haft en magtanvendelse i 2013, og ingen i 2014. Ledelsen oplyst, at der arbejdes bevidst på at undgå magtanvendelser, men at de kender reglerne og ved, hvordan de skal registrere og indberette, såfremt det bliver nødvendigt.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb	Regodkendelse den 11/9-2014: Der er på Lindhøjgård ikke nedskrevet en procedure ift. at undgå overgreb, tilbuddet er dog i gang med at udarbejde en handleplan i henhold til ministeriets overgrebspakke, dette i samarbejde med Socialstyrelsen task-force på området. Der har ikke været udfordringer med overgreb - men det er fordi Socialstyrelsen udbyder gratis konsulentbistand. Tilbuddet har aktuelt ingen piger på tilbuddet, men har haft enkelte piger indskrevet, det har ikke været et problem hidtil - det er både medarbejdere, ledelse og de unges oplevelse, at de unges forhold minder mest af alt om et søskendeforhold.	

Tilbud: Red Barnets Børnehus Lindhøjgård



	Det er muligt at have kæreste der kan overnatte, dog skal unge under 18 år, have tilladelse fra forældre, hvilket tilbuddet sikrer sig.		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Regodkendelse den 11/9-2014:</p> <p>Tilbuddet har aktuelt én pige anbragt og 7 drenge (i Børnehuset). Det er oplevelsen blandt ledelsen og de unge, at forholdene mellem piger og drenge i tilbuddet generelt minder om et søskendeforhold. Hvis der er unge, der udviser en sexualiserende adfærd. Tilbuddet har i enkelte tilfælde søgt råd og vejledning hos Red Barnet.</p> <p>Ledelsen forklarede, at de unge gerne må have kærester - også overnattende - men hvis kæresten er under 18 år, skal hendes/hans forældre acceptere det.</p> <p>Der indhentes straffe- og børneattester på alle medarbejdere.</p> <p>Det er medarbejdernes oplevelse, at der ikke forekommer overgreb, og at piger og drenge i tilbuddet ser hinanden som søskende og derfor ikke ønsker at være kærester. Men hvis man er over 18 år kan man godt have udefrakommende kærester til at overnatte.</p>	
Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Regodkendelse den 11/9-2014:</p> <p>Tilbuddet er i gang med at udarbejde en handleplan i henhold til ministeriets overgrebspakke og i samarbejde med Socialstyrelsens task-force på området. Det skyldes ikke, at der er udfordringer med overgreb i tilbuddet, men fordi Socialstyrelsen udbyder gratis konsulentbistand og fordi målgruppen for tilbuddet har særlige udfordringer med ikke at være helt fortrolig med den danske kultur og tilgang til et sexuliv.</p> <p>Det er medarbejdernes oplevelse, at kulturen i huset og den tætte forbindelse imellem de unge og imellem personalet og opmærksomheden på de unges adfærd forebygger, at der kan forekomme overgreb uden at det ville blive opdaget.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter

Tilbud: Red Barnets Børnehus Lindhøjgård



<p>*Organisation og ledelse</p>	<p>5</p> <p>Overført tekst fra regodkendelse den 11/9-2014: Socialtilsynet vurderer, at Lindhøjgårds samlede ledelse besidder relevante kompetencer og erfaring i forhold til at lede tilbuddet. Lederen er pædagogisk uddannet og har mange års praktisk erfaring i arbejdet med børn og unge uledsagede flygtninge, lige som lederen har gennemgået relevant videreuddannelse og kurser</p> <p>Socaltilsynet vurderer, at ledelse og bestyrelse varetager driften af Lindhøjgård på en relevant og proffesionel måde, ligesom medarbejdergruppen er sammensat af kompetente medarbejdere, der løbende sikres opkvalificering og supervision.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsens høje faglighed har stor betydning for det gode arbejdsmiljø, og at medarbejdernes trivsel, lave sygefravær og lange ansættelsesforløb har stor betydning for de unges trivsel og udvikling. Det vurderes, at de unge på Lindhøjgård møder kvalificeret og engageret personale, hvor en stor del af deres arbejdstid tilrettelægges fleksibelt og i overensstemmelse med de unges aktuelle situation og ønsker.</p>	
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i></p>	
<p>Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</p>	<p>Regodkendelse den 11/9-2014: Ledelsen har relevant uddannelse, kompetencer og erfaring i forhold til at lede Lindhøjgård. Bestyrelsen er bredt sammensat, med kompetencer indenfor pædagogik, psykologi, økonomi og ledelse.</p>	

Tilbud: Red Barnets Børnehus Lindhøjgård



Medarbejderne giver endvidere udtryk for at ledelsen er både kompetent både faglig og personligt, og samtidig er en synlig ledelse. Det er den daglige leder der tegner tilbuddet, og er ifølge medarbejderne, en synlig leder.

Ledelse og medarbejdere modtager ekstern supervision.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Regodkendelse den 11/9-2014: Socialtilsynet har forud for tilsynsbesøget modtaget oplysninger om lederen, herunder CV. Heraf fremgår, at lederen er uddannet pædagog og tidligere har varetaget forskellige centerlederfunktioner i Dansk Røde Kors Asylafdeling. Derudover er lederen plejefar for en afghansk dreng. Endelig har lederen gennemført 6 moduler i ledelse i specialiserede pædagogiske tilbud. Socialtilsynet har endvidere modtaget to rapporter fra Arbejdstilsynet - rapporterne indeholder ingen kritiske bemærkninger. Medarbejderne gav samstemmende udtryk for at være yderst tilfreds med ledelsen, som de oplever som både fagligt og personligt kompetente. Det er den daglige leder, der tegner tilbuddet, og medarbejderne ved godt, hvem de skal gå til i hvilke situationer.</p>
Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Regodkendelse den 11/9-2014: Af det fremsendte materiale fremgår det, at tilbuddet i 2013 har modtaget gruppesupervision hver 3. uge - det fremgår ikke, hvem der udfører supervisionen. Det oplyses, at supervisionen fortsættes i 2014 og er et led i den faglige udvikling. Lederen forklarede, at de modtager supervision af en ekstern psykolog. Det har været den samme supervisor i flere år, og de overvejer, om tiden er moden til udskiftning.</p>
Indikator 08.c: Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Regodkendelse den 11/9-2014: Socialtilsynet har modtaget en oversigt over bestyrelsesmedlemmer. Hovedparten af medlemmer har en fortid i Red Barnet. Bestyrelsen er sammensat med kompetencer inden for både pædagogik, psykologi, økonomi og ledelse. Det er lederens opfattelse, at bestyrelsen er aktiv, og at de har mange gode kompetencer, der kan</p>

Tilbud: Red Barnets Børnehus Lindhøjgård



		trækkes på. Lederen deltager på bestyrelsesmøder uden stemmeret.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	
	<i>Tema: Organisation og ledelse</i>	
Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent	<p>Regodkendelse den 11/9-2014: Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift varetages kompetent. Medarbejdernes arbejdstid tilrettelægges, således at de er på arbejde når behovet er tilstede, altså når der er flest unge i huset og flest aktiviteter foregår. Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at medarbejdergruppen er meget stabil og at der ikke sker stor udskiftning, ligesom sygefraværet er forholdsvist lavt.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
	<i>Tema: Organisation og ledelse</i>	
Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Regodkendelse den 11/9-2014: Medarbejderne forklarede, at deres arbejdstid er tilrettelagt således, at de både har faste timer og nogle mere fleksible timer, de selv skal lægge alt efter behovet og aktuelle aktiviteter. Der er flere medarbejdere på arbejde i weekenderne, fordi der foregår så mange aktiviteter og typisk er mange gæster. Medarbejderne forklarede, at man som medarbejder på Lindhøjgård skal være indstillet på at give mere af sig selv personligt, end man forventes andre steder, og at man kommer til at fungere som familie for de indskrevne unge. Flere af medarbejderne er i kontakt med de unge og tidligere unge via facebook og det skyldes, at de unge netop skal føle, at de gør det ud for den familie, de mangler.</p>
Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Regodkendelse den 11/9-2014: Tilbuddet har på Tilbudsportalen oplyst at have en personalegennemstrømning på 10 %. Det er samtidig oplyst, at der er en gennemsnitlig medarbejderanciennitet på 7 år. Dette bekræftede ledelsen under tilsynsbesøget. Den senest ansatte medarbejdere har været ansat i ca. 8 måneder.</p>
Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Regodkendelse den 11/9-2014: Tilbuddet har på Tilbudsportalen oplyst at have et sygefravær på 6 dage pr. medarbejder.</p>

Tilbud: Red Barnets Børnehus Lindhøjgård



sammenlignelige arbejdspladser			
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Kompetencer	5	Overført tekst fra regodkendelse den 11/9-2014: Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejdergruppen på Lindhøjgård er sammensat af medarbejdere primært med pædagogisk uddannelse, eller med lang erfaring i at arbejde med unge mennesker med særlige behov. Medarbejdergruppen er sammensat af medarbejdere med forskellige etniciteter og kulturer, hvilket Socialtilsynet vurderer som kvalitet ift. møde og støtte de unge i de særlige behov, de har. Medarbejderne fremtræder fortrolige med tilbuddets metoder og taler respektfuld og omsorgsfuldt om de anbragte unge i tilbuddet.	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Kompetencer</i>
Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder		Regodkendelse den 11/9-2014: Medarbejderne på tilbuddet kendetegnet ved at være sammensat af forskellige etniciteter og kulturer, kendetegnede for den samlede medarbejdergruppe er en høj faglighed. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilsuddet i sammensætning af medarbejdere, både hvad angår etnicitet og uddannelse sikrer, at de unge mødes af medarbejdere med kompetencer ift. imødekomme de unges behov.	

Tilbud: Red Barnets Børnehus Lindhøjgård



Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Kompetencer</i>
Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder		5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Regodkendelse den 11/9-2014:</p> <p>Tilbuddet har på Tilbudsportalen oplyst at være normeret til 17 medarbejdere, hvor 9 er pædagoger, 7 er pædagogmedhjælpere og 1 er leder.</p> <p>Tilbuddet har forud for tilsynsbesøget oplyst, at det i 2014 er i gang med en temarække med udgangspunkt i 4 temaer fra kvalitetsmodellen til lov om socialtilsyn.</p> <p>Derudover har den samlede personalegruppe deltaget i et 2-dages kursus med temaet hjælp/hjælperollen.</p> <p>I efteråret 2014 afholdes et kursus for hele personalegruppen om resultatdokumentation.</p> <p>Socialtilsynet gennemførte interview af 7 medarbejdere, heraf er 4 uddannet pædagog, 1 er kulturel medarbejder, 1 var tidligere beboer, og 1 har en kandidat-uddannelse, men er ansat som pædagog.</p>	
Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer		5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Regodkendelse den 11/9-2014:</p> <p>Det er medarbejdernes enslydende opfattelse, at medarbejdergruppen har de relevante kompetencer, og at de supplerer hinanden godt. Det er kutyme, at medarbejderne på personalemødet taler om, hvilke kompetencer der er brug for, når der er ledige stillinger eller når der opstår et behov. Det er centralt for tilbuddet, at der er medarbejdere til stede, der taler de unges sprog, hvis der indskrives unge med meget dårligt danskundskaber.</p> <p>De unge forklarede, at de synes, at de har en rigtig god kontakt til medarbejderne, og at det er en fordel, at der er medarbejdere med forskellige etniske og kulturelle baggrund.</p> <p>De unge forklarede, at de synes, at medarbejderne er dygtige og meget søde, og at de får den hjælp, de har brug for.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Økonomi	4,6	Ændring af godkendelsen 06.01.2016: Lindhøjgård har en hensigtsmæssig egenkapital i forhold		

Tilbud: Red Barnets Børnehus Lindhøjgård



	til tilbuddets alder og specialiseringsgrad, og det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet drives økonomisk forsvarligt og i overensstemmelse med gældende regler. Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for Socialtilsynet, og opholdsprisen vurderes at harmonere fint med kvaliteten i ydelsen. Fagligt og økonomisk er der efter Socialtilsynets opfattelse tale om en veldrevet organisation.		
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Økonomi</i>
Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt	Ændring af godkendelsen 06.01.2016: Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fremstår økonomisk bæredygtigt. Tilbuddet har en hensigtsmæssig egenkapital og har i sine økonomiske dispositioner taget højde for en passende konsolidering og mulighed for løbende istandsættelser og forbedringer.		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport	5 (i meget høj grad opfyldt)	Ændring af godkendelsen 06.01.2016: Socialtilsynet har modtaget revisionsprotokollat til tilbuddets årsregnskab for 2014. Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger. Revisor har angivet, at tilbuddet efter hans opfattelse har udvist sparsommelighed og har ikke fundet fejl i bogholderiet eller den interne kontrol.	
Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad	4 (i høj grad opfyldt)	Ændring af godkendelsen 06.01.2016: Socialtilsynet har modtaget tilbuddets Budget i forbindelse med ændring af godkendelsen prisfastsættelsesbudget for 2014, godkendt af Allerød Kommune. Tilbuddet har haft et underskud i 2014, der forventes et mindre overskud i 2015. Tilbuddet har dog en betydelig egenkapital.	

Tilbud: Red Barnets Børnehus Lindhøjgård



på den anden side, jf. tilbuddets budget		Det fremgår ikke af budgettet, at tilbuddet planlægger større ændringer eller investeringer.
Indikator 11.c: Tilbuddets soliditetsgrad (nøgletal) er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad	5 (i meget høj grad opfyldt)	Ændring af godkendelsen 06.01.2016: Tilbuddet har på Tilbudsportalen oplyst at have en soliditetsgrad på 38%. Tilbuddet er etableret i 1998 og har en relativ snæver målgruppe. Tilbuddet har en betydelig egenkapital.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i>	
Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe	Ændring af godkendelsen 06.01.2016: Det er Socialtilsynets vurdering, at Lindhøjgård drives økonomisk forsvarligt og hensigtsmæssigt, og på baggrund af tidligere tilsynsbesøg og samtaler med både ledelse, medarbejdere og unge, er det Socialtilsynets indtryk, at tilbuddets økonomiske situation giver mulighed for at opretholde en høj kvalitet i tilbuddet - både for så vidt angår sammensætningen af personale, som de fysiske rammer og aktiviteterne for de unge. Der er efter Socialtilsynets vurdering god sammenhæng mellem tilbuddets opholdspris og den kvalitet, der leveres.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer	4 (i høj grad opfyldt)	Ændring af godkendelsen 06.01.2016: Det fremgår af tilbuddets budget, at de midler der samlet set er afsat til drift, passer overens med de forventede udgifter. Tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer fremgår ikke af budgettet.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i>	
Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner	Ændring af godkendelsen 06.01.2016: Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskueligt for både socialtilsynet og de visiterede kommuner. Tilbuddet har aflagt forvaltningsregnskab, og tilbuddets økonomiske nøgletal som de fremgår af Tilbudsportalen er i overensstemmelse med seneste regnskab.	

Tilbud: Red Barnets Børnehus Lindhøjgård



Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet		5 (i meget høj grad opfyldt)	Ændring af godkendelsen 06.01.2016: Tilbuddet har indtastet nøgletal på Tilbudsportalen. Disse harmonerer med oplysningerne i årsregnskabet.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	5	Ændring af godkendelsen 06.01.2016: Socialtilsynet vurderer, at Lindhøjgårds fysiske rammer i meget høj grad understøtter de unges trivsel og udvikling samt mulighed for at leve et almindeligt ungdomsliv. Tilbuddet er egnet til at rumme otte unge under 18 år i den ene afdeling (Børnehuset) og seks unge i udslusning eller efterværn i den anden afdeling (Udslusningen). Derudover er tilbuddets rammer egnet til at modtage op til to unge i et midlertidigt botilbud, i det omfang disse unge har en tilknytning til Lindhøjgård og har behov for særlig støtte udover deres fyldte 23. år.		
Kriterium		Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Fysiske rammer</i>
Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel		Ændring af godkendelse 06.01.2016: Socialtilsynet har i forbindelse med ændring af antallet af pladser, modtaget tegning samt foto af den ombygning der er foretaget for at kunne etablere ekstra værelse. Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at Lindhøjgårds fysiske rammer i meget høj grad understøtter de unges udvikling og trivsel. Socialtilsynet har navnlig lagt vægt på, at de unge ved tidligere tilsynsbesøg gav udtryk for at		

Tilbud: Red Barnets Børnehus Lindhøjgård

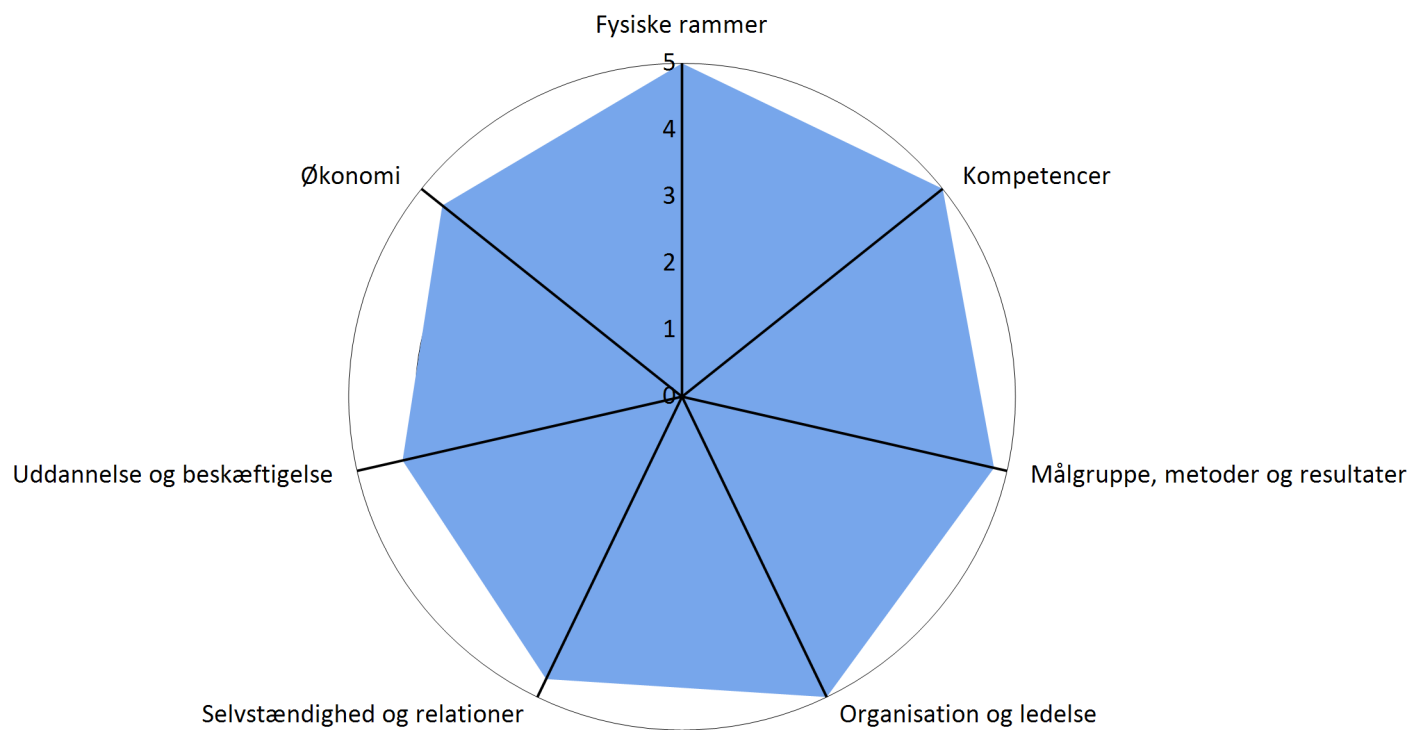


befinde sig godt og at de trives med de fysiske rammerne. Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at de to huse giver de unge mulighed for at leve et almindeligt ungdomsliv. Socialtilsynet finder det formålstjenligt, at der i det ene hus i Udslusningen er en fleksibel mulighed for enten at have ét samlet hus til to unge, eller en opdeling af huset, så de rummer to separate lejligheder. Dette forhold vurderes navnligt at være til gavn i forhold til udnyttelse af tilbuddets godkendte §107-pladser.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Fysiske rammer</i>
Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer	5 (i meget høj grad opfyldt)	Regodkendelse den 11/9-2014: De unge giver udtryk for at være glade og tilfredse med de fysiske rammer og med deres eget værelse. De er endvidere glade for husenes beliggenhed og for lokalområdet.
Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov	5 (i meget høj grad opfyldt)	Ændring af godkendelse 06.01.2015: Lindhøjgård har 15. december 2015, modtaget ansøgning om udvidelse af antal pladser. Lindhøjgård har i ansøgningen oplyst, at tilbuddet har foretaget ombygning af den ene afdeling, således at er blevet etableret endnu et værelse, så afdelingen nu rummer otte værelser. Lindhøjgård har fremsendt tegning og foto, hvor det fremgår hvorledes afdelingen fremstår. Socialtilsynet har ved bedømmelsen lagt vægt på, at de to afdelinger fysisk er adskilt og indrettet forskelligt, men dog således, at alle unge har eget værelse, de kan indrette efter egen smag, og at der derudover er forskellige fællesrum og samlende faciliteter.
Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem	5 (i meget høj grad opfyldt)	Regodkendelse den 11/9-2014: ocialtilsynet vurderer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet har særligt lagt vægt på, at de unges værelser er personligt indrettet, at såvel Børnehuset som Udslusningen har til huse i en gammel villa med charmerende præg, og at der overalt i husene er kunst og billeder af nuværende og tidligere unge. Under det uanmeldte tilsynsbesøg observerede Tilsynet i Udslusningen desuden en del rod og opvask fra gårsdagens sammenkomst imellem de unge og med tidligere unge fra opholdsstedet og en enkelt tidligere ung havde overnattet i huset. Det indikerer over for Tilsynet, at de unge lever et helt almindeligt ungdomsliv og føler sig hjemme i huset.



Tilbuddets bedømmelse



Tilbud: Red Barnets Børnehus Lindhøjgård



6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter				
Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse	<p>Olav Rohde, formand siden 2000 - har varetaget diverse funktioner og poster i Red Barnet Inge S. Loua, næstformand - Cand. psych. Nina Hannemann - Cand. mag i pædagogik og minoritetsstudier + sygeplejerske Anne Marie Trankjær - Tidl medlem af Red Barnets hovedbestyrelse Marian Andersen - Tidl ansat i Red Barnet med ansvar for regnskaber og budgettering Marianne Lehner - uddannet pædagog og lærer</p>			
*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning		Soliditetsgrad	
	Overskud		Ejendomsudgifter	
	Lønomkostninger		Lønomkostninger, fast personale	
	Omkostninger, særlig ekspertise		Omkostninger, kompetenceudvikling	
	Omkostninger, leder		Omkostninger, bestyrelses honorarer	
	Personaleomsætning		Sygefravær	
	Revisionspåtegning		Dato for revisionspåtegning	

Tilbud: Red Barnets Børnehus Lindhøjgård



Takster

Tilbudstype: .

Tilbudstype: § 107. Afdeling: Lindhøjgaard's Udslusningsafdeling

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	midlertidigt ophold				43.219,00
	kompenserende specialundervisning				1,00
	personlig hjælp og pleje				1,00
	socialpædagogisk støtte				1,00

Tilbudstype: § 66, stk. 1, nr. 5. Afdeling: Lindhøjgaard

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	midlertidigt ophold/anbringelse				68.994,00
	socialpædagogisk behandling				1,00

Tilbudstype: § 66, stk. 1, nr. 5. Afdeling: Lindhøjgaard's Udslusningsafdeling

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	midlertidigt ophold/anbringelse				44.955,00

Tilbud: Red Barnets Børnehus Lindhøjgård

F R E D E R I K S B E R G

K O M M U N E



Niveau 1	socialpædagogisk behandling				1,00