



# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Red Barnets Børnehus  
Lindhøjgård

**Tilsynet er gennemført:**

**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Hovedstaden  
Smallegade 1  
2000 Frederiksberg



## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	18
Vurdering af temaet Kompetencer	21
Vurdering af temaet Fysiske rammer	23
Økonomisk Tilsyn	25
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	26

Rapporten er udskrevet

27-07-2017



## Læsevejledning

### Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

### Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

#### Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Red Barnets Børnehus Lindhøjgård			
<b>Hovedadresse</b>	Lyng Bygade 6 3540 Lyng			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 30296918 E-mail: on@redbarnet.dk Hjemmeside: www.lindhøjgård.dk samt www.redbarnet.dk/boernehuse			
<b>Tilbudsleder</b>	Ole Nygaard			
<b>CVR nr.</b>	20868074			
<b>Virksomhedstype</b>	Privat			
<b>Tilbudstyper</b>	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Lindhøjgaard	Lyng Bygade 6 3540 Lyng	8	almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5),
	Lindhøjgaards Udslusningsafdeling	Uggeløse Bygade 3 3540 Lyng	6	almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5), midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
<b>Pladser på afdelinger</b>				14
<b>Pladser i alt</b>	14			
<b>Målgrupper</b>	17 til 23 år (stressbelastning, omsorgssvigt, andet socialt problem, flygtning) 12 til 18 år (stressbelastning, omsorgssvigt, andet socialt problem, flygtning) 18 til 26 år (angst, stressbelastning, andre psykiske vanskeligheder, flygtning)			



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Charlotte Larsen (Tilsynskonsulent)
	Randi Larsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	20-06-17: Lyngby Bygade 6, 3540 Lyngby (Anmeldt)

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Hovedstaden har aflagt anmeldt driftsorienteret tilsyn på Lindhøjgård den 20. juni 2017. Socialtilsynet har talt med ledelse, medarbejdere og unge på Lindhøjgård. Derudover har Socialtilsynet gennemgået diverse dokumenter i forbindelse med tilsynsbesøget.

Socialtilsynet vurderer, at Lindhøjgård i høj grad har fornøden kvalitet i forhold til sin målgruppe og formålet med tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift varetages kompetent og professionelt af ledelse og bestyrelse. Ledelsen sikrer, at medarbejderne løbende opkvalificeres fagligt med henblik på, at medarbejderne kan støtte de unges udvikling og trivsel på en hensigtsmæssig måde.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har faglig indsigt, kompetencer og erfaring, der sikrer at de kan arbejde kompetent i forhold til tilbuddets faglige tilgange og metoder og i forhold til målgruppens behov. Socialtilsynets vurderer endvidere, at tilbuddet på kompetent vis har udviklet sin dokumentationspraksis i forhold til fagligt at kunne dokumentere de unges udvikling, trivsel og selvstændighed.

Det er Socialtilsynets vurdering, at de unge der er anbragt på Lindhøjgård trives og udvikler sig under opholdet på tilbuddet, ligesom de unge selv, gav udtryk for stor trivsel på stedet.

På baggrund af ovenstående er Lindhøjgård fortsat godkendt som opholdssted.

Særligt fokus i tilsynet

Opmærksomhedspunkter
Tilbuddets vedtægter bør revideres, således at disse lever op til lov om socialtilsyn



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet konkluderer, at Lindhøjgård i meget høj grad tilrettelægger en målrettet indsats i forhold til at sikre, at målgruppen af uledsagede flygtningebørn og -unge tilegner sig danskundskaber og skoleforløb m.v., der understøtter de unges videre uddannelse og beskæftigelse og muligheder for at kunne føre en selvstændigt voksertilværelse. Indsatsen er bl.a. rettet mod at udarbejde relevante mål i samarbejde med den enkelte unge og mod at sikre relevante og kompetencegivende skole- og uddannelsesstilbud til de unge. Indsatsen understøttes med lektiehjælp og hjælp til at sikre fremmøde i skole/uddannelse. De unge selv giver udtryk for tilfredshed med den støtte og hjælp, de får i dagligdagen, og for en bevidsthed om skolegangs og uddannelses betydning for deres fremtid.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Tilbuddet samarbejder med flere forskellige skoler og uddannelsessteder. De unge starter typisk i en modtageklasse, hvorefter de efterfølgende starter i almindelig folkeskole, 10. klasses skole eller andet uddannelsesforløb. Alle de unge på Lindhøjgård er i skole eller videreuddannelse. Mål for den enkelte unges skolegang og uddannelse fastsættes i henhold til den unges alder, danskudskaber og egne ønsker og kompetencer i øvrigt.</p> <p>Tilbuddet søger at støtte de unge i at udnytte de kompetencer og evner, de har, i forhold deres videre uddannelsesmæssige forløb, og at de unge støttes på relevant vis med bl.a. lektiehjælp i at gennemføre deres uddannelse med stabilt fremmøde.</p>	
<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)



<b>Bedømmelse af Indikator 01.a</b>	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på, at tilbuddet i samarbejde med de unge opstiller mål for deres uddannelse og skolegang, dette gøres med baggrund i den kommunale handleplan. Det fremgår af den modtagne handleplan, at tilbuddet har opstillet mål med den unge, og at denne støttes til at gennemføre de opstillede mål.</p>	
<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.b</b>	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen, og lægger vægt på at det fremgår af den tilsendte liste, at alle de unge er i skole (modtageklasse), ungdomsuddannelse eller under uddannelse. Det fremgår ligeledes af samtaler med ledelse og medarbejdere at de unge alle går i skole eller er under uddannelse. I samtalen med de unge, fortalte flere om deres skolegang både i folkeskole og gymnasiet, en ung var i gang med sin uddannelse som elektriker. Tilbuddet lægger vægt på, at de unge støttes i deres uddannelse, i forhold til at kunne klare en selvstændig tilværelse.</p>	
<b>Indikator 01.c</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 01.d</b>	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.d</b>	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen, og lægger ved bedømmelsen vægt på, at ledelsen og medarbejdere oplyser, at de unge generelt har et stabilt fremmøde - der kan være unge som på grund af baggrund og traumatiserende oplevelser har svært ved at komme af sted. De unge støttes i at komme op i skole og på arbejde. I samtalen med de unge, fortalte de at de har et stabilt fremmøde i skolen og på arbejde, og at dette er vigtigt i forhold til at kunne klare sig godt.</p>	



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Lindhøjgård støtter de unge i at indgå i sociale relationer, og at de unge tilbydes aktiviteter og relationer, der hjælper de unge med at etablere et netværk, som de kan gøre brug af både under, men også efter deres anbringelse.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet hjælper og støtter de unge i deres relationer med familie, hvor dette er muligt, ligesom tilbuddet støtter de unge i at opnå og fastholde kontakt til deres familier.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad støtter de unge i at kunne leve et selvstændigt liv både på tilbuddet, men også efterfølgende, og at de unge altid har mulighed for at vende tilbage til tilbuddet på besøg. Respekten for den enkelte unge og forståelsen for vedkommendes baggrund og historie, vurderer Socialtilsynet at være meget tydelig i hele personalegruppen, og er med til sikre den høje grad af trivsel og fortrolighed, de unge giver udtryk for at have.

### Gennemsnitlig vurdering

5

### Udviklingspunkter

--

### Kriterium 02

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

### Bedømmelse af kriterium





Tilbuddet støtter de unge i at opnå relationer i nærområdet. Dette sker både i forhold til de aktiviteter, der arrangeres af tilbuddet, som f.eks. fodbold hver lørdag, hvor de unge fra tilbuddet, tidligere beboere, men også unge fra byen er velkommen. De unge giver udtryk for at trives i lokalområdet og have knyttet mange gode venskaber og relationer. De unge støttes i at finde fritidsarbejde, som er befordrende for de unges sociale relationer, men også hjælpe dem i forhold til deres danskundskaber

Tilbuddet støtter de unge i at få og opretholde forbindelse til familie, og dette gøres blandt andet via Skype, eller hvis det er muligt, med besøgsrejser til hjemlandet eller et andet land, hvor den unges familie måtte opholde sig. Det var tydeligt for Socialtilsynet, at alle medarbejdere arbejder ud fra en grundlæggende værdi og tilgang om, at respekten for den enkelte unge og forståelsen for vedkommendes baggrund, er afgørende for at opnå en tillidsfuld relation, og skabe gode forudsætninger for, at den unge kan og vil udvikle sig i en ønsket retning.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 02.a**

Socialtilsynet hæver bedømmelsen fra 4 til 5, og lægger vægt på det materiale Socialtilsynet har modtaget vedr. tre unge, hvor det fremgår at tilbuddet sammen med de unge har opstillet mål for hvordan de unge skal sikre øget selvstændighed og udvikle sociale kompetencer. Det beskrives f.eks. af handleplanerne hvordan de arbejder med relationer i forhold til de andre unge på tilbuddet og i den unges netværk. Det fremgår endvidere for en af de unge, at der er lavet mål på den unges selvstændighed f.eks. at den unge skal gå til fritidsaktiviteter, og at der er fokus på den unges bevidsthed om egen økonomi.

Der er handleplaner i forhold til hvad den unge skal og hvad medarbejderne skal, i forhold til at målet opnås.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 02.b**

Socialtilsynet fastholder bedømmelse, og lægger vægt på at medarbejderne oplyser, at det er centralt for tilbuddet, at de unge indgår i sociale relationer og fællesskaber. Ledelse og medarbejdere fortalte, at de støtter de unge i at have fritidsarbejde, da de unge har stort udbytte både socialt og i forhold til deres danskundskaber. I følge den tilsendte liste og i interview med de unge, fremgår det, at størstedelen af de unge deltager i aktiviteter udenfor tilbuddet, der er flere med fritidsarbejde, nogle spiller fodbold eller dyrker fitness, ligesom en del deltager i kulturelle arrangementer.

Tidligere beboere, kommer ofte i huset, og er med til at inddrage de unge i arrangementer udenfor tilbuddet.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 02.c**

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen, og lægger vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyste, at de fortsat har fokus på de unges kontakt og samvær med deres familie og netværk.

Der er flere unge som får familiesammenføring, hvor tilbuddet bliver inddraget, dette for at sikre de unges trivsel og udvikling. Ledelse og medarbejdere fortalte også, at de oplever at blive inddraget i selve arbejdet med familien, f.eks. er medarbejderne blevet ringet op i forhold til at tolke, eller støtter familien med andre opgaver.

Familien er for de fleste unge et stort bekymringspunkt, og det er nødvendigt at tilbuddet arbejder bevidst hermed for at skabe de bedste muligheder for den enkelte unge fremadrettet.

Tilbuddet arrangerer fortsat besøgsrejser til de unges hjemland, hvis det vurderes gavnligt for den enkelte unge

De fleste unge er kommet til Danmark som uledsagede flygtningebørn eller er anbragt uden for hjemmet pga. forældrenes vanskeligheder, så derfor er det ikke altid muligt for de unge, at være sammen med deres familie og netværk i overensstemmelse med deres eget ønske.

De unge har ofte været længe væk fra familien, og de unge har udviklet sig i de år. Tilbuddet støtter de unge i forhold til at deres familier, således at det ikke er de unge der står med det store ansvar for familierne.

<b>Indikator 02.d</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------


<b>Indikator 02.e</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Indikator 02.f</b>	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
-----------------------	---



<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.f</b>	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger ved bedømmelsen vægt på, at de unge i samtalen fortalte at de oplever fortrolighed med medarbejderne, og i samtalen oplyste flere, at de nærmest betragter, medarbejderne og de andre unge, som familie.</p> <p>De unge har en primær pædagog, men at det ikke nødvendigvis er denne som de unge er fortrolig med, alle medarbejderne stiller sig til rådighed for de unge.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Tilbuddet er godkendt til 8 unge i alderen 12-18 (23) år og udslningsafdelingen er godkendt til 6 unge, heraf 2 unge i § 107 tilbud. Målgruppen er udlesagede, omsorgssvigtede og/eller traumatiserede uledsagede flygtninge. De unge, der er anbragt på tilbuddet, fremstår velanbragte og inden for tilbuddets målgruppe, og de giver udtryk for særdeles stor tilfredshed med at bo på Lindhøjgård.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opnår gode resultater i forhold til de unge, der er og har været anbragt, hvilket også bekræftes ved, at der er kontakt til stort set alle tidligere anbragte. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet har styrket sin dokumentationspraksis, hvilket betyder at de positive resultater tilbuddet opnår, kommer til at fremstå mere tydeligt.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder relevant med målene i de unges handleplaner fra anbringende kommuner.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,8

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med metoder, der fører til positive resultater. Målgruppen er uledsagede, omsorgssvigtede og/eller traumatiserede flygtninge, der er overensstemmelse mellem de indskrevne unge og godkendelsesgrundlaget. Tilbuddet har arbejdet systematisk med dokumentationen i forhold til de unges udvikling.</p> <p>Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at tilbuddet har kontakt til mange af de tidligere indskrevne unge, og derigennem kan følge de unges udvikling og liv.</p>	
<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)



## Bedømmelse af Indikator 03.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på, at målgruppen er klart defineret, og at værdier og metoder synes fuldt ud implementeret og praktiseret af alle medarbejdere. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at de unge giver udtryk for at opleve værdierne i metoderne i hverdagen, og at disse har en gavnlig effekt på dem. Socialtilsynet lægger endelige vægt på, at tilsynet selv igennem flere års tilsynsbesøg i tilbuddet har kunnet observere en meget anerkendende og kulturforstående tilgang fra medarbejderne og ledelsen i relation til de unge, og en arbejdstilrettelæggelse, der understøtter integrationsindsatsen og relationsarbejdet generelt.

Tilbuddet indeholder to afdelinger: Et børnehus, der er godkendt til at modtage 8 børn og unge i alderen 12-18 (23) år, og en udslusningsafdeling, der i alt er godkendt til 6 unge, hvoraf 4 af pladserne er godkendt efter servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5, for unge i alderen 17-23 år og 2 pladser er godkendt efter servicelovens § 107 for unge alderen 17-26 år. Det er en forudsætning for indskrivning i §107-pladserne, at den unge har været indskrevet i børnetilbuddet og ikke er omfattet af målgruppen for efterværn, men vil kunne profitere af et fortsat ophold i tilbuddet pga. nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller pga. særlige sociale problemer. Kendetegnende for hele målgruppe er, at der er tale om udledsagede, omsorgssvigtede og/eller traumatiserede uledsagede flygtninge.

Den primære metode er etnicitets- og baggrundsanerkendende relationspædagogisk metode. I samtalen med leder og medarbejdere fremgår det, at metoden er kendt og praktiseret af alle i personalegruppen og dette træder tydeligt frem i tilbuddets måde at tale om og med de unge på, og i tilbuddets værdier, bla. i forhold til fejring af forskellige højtider og helligdage på tværs af religioner og kulturelle traditioner.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

## Bedømmelse af Indikator 03.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på det fremsendte skriftlige materiale, hvor det tydeligt fremgår, at det arbejde tilbuddet har lavet i forhold til dokumentationen nu er implementeret, og at medarbejderne arbejder bevist med dette.

Målene for de unge tager udgangspunkt i de kommunale handleplaner, som nedbrydes i udviklingsmål, som der evalueres på løbende.

Tilbuddet udarbejder observationsrapporter hvor der er fokus på at være konsekvente i forhold til, hvilke udviklingsmål der er opfyldt og hvilke der bliver arbejdet med, herunder også hvordan indsatsen kan justeres. Der er opfølgning på f.eks. status hver anden uge i forhold til opfyldelse af målene. Tilbuddet dokumenterer i bosted systemet, som de er i gang med at implementere.

Ledelsen oplyste at de fortsat udvikler på skabelonen for udviklingsmål, som de benytter. Tilbuddet oplever at de unge har svært ved at forstå vigtigheden i at arbejde med udviklingsmålene, da de oplever at når de har opnået målene, betyder det, at de bliver hurtigere udskrevet fra tilbuddet, også selvom de ikke oplever sig klar til det.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

## Bedømmelse af Indikator 03.c

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen, og lægger vægt på, at tilbuddet arbejder struktureret omkring udarbejdelsen af konkret udviklingsmål for de unge, og at der ses en sammenhæng mellem den kommunale handleplan og de opstillede udviklingsmål og delmål i tilbuddets udviklingsplaner, ligesom tilbuddet evaluere og udvikler målene løbende. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at alle unge giver udtryk for at have udviklet sig positivt, og at de er med til at evaluere og fastsætte målene for sig selv.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

## Bedømmelse af Indikator 03.d

Socialtilsynet lægger ved bedømmelsen vægt på, at anbringende myndigheder over for socialtilsynet i forbindelse med tidligere tilsyn har givet udtryk for generel tilfredshed med samarbejdet med Lindhøjgård, men også for oplevelser af, at Lindhøjgård i deres iver for at hjælpe de unge og deres familie og netværk ind imellem kommer til at træder ind over kommunernes handle- og beslutningskompetencer. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at Lindhøjgårds ledelse og medarbejdere giver udtryk for et oplevelse af at være meget samarbejdsorienterede og yde



råd og vejledning i sager om uledsagede mindreårige, men i den forbindelse godt er klar over, at de ind imellem påtager sig opgaver eller roller, som f.eks. tolk, der kan kræve tid og ressourcer udover, hvad der egentlig er til rådighed.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse og medarbejdere har relevant viden og erfaring i forhold til at understøtte de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.</p> <p>Socialtilsynets vurderer på baggrund af gentagne udtalelser fra de unge, at tilbuddet gennem den oplyste metode og den indsats, der i dagligdagen ydes, støtter og hjælper de unge i deres udvikling og sikrer, at de unge oplever sig hørt, anerkendt og respekteret.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der på Lindhøjgård er en høj grad af faglighed, ligesom det er en essentiel værdi, at de unge respekteres og anerkendes, og at de unge inddrages og er medbestemmende ift. eget liv og udvikling.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet arbejder bevidst pædagogisk i forhold til at undgå magtanvendelser, ligesom tilbuddet har arbejdet med en beredskabsplan i forhold til at undgå overgreb på de visiterede unge.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>På Lindhøjgård er den grundlæggende tanke og pædagogiske tilgang, at de unge skal høres, respekteres og anerkendes. De unge inddrages i dagligdagen og de daglige aktiviteter, lige som de unge er medbesluttende ift. eget liv</p> <p>Tilbuddet støtter de unges indflydelse på deres eget liv, gennem den pædagogiske og menneskelige tilgang. De unge giver udtryk for, at de oplever at blive respekteret og hørt. Observationer i tilbuddet igennem flere års tilsynsbesøg understøtter udsagnene fra de unge og fra medarbejderne og indikerer, at der er tale om trygge unge, der færdes hjemmefrem i huset og køkkenet og træffer beslutninger i overensstemmelse med deres alder og modenhed.</p>	
<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)



## Bedømmelse af Indikator 04.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på udtalelser fra både ledelse og medarbejdere, ligesom observationer ved tilsynet.

Medarbejdere og ledelse oplyste, at grundlaget for pædagogikken på tilbuddet, er at de unge skal høres respekteres og anerkendes, mangfoldigheden i huset dyrkes og italesættes meget positivt.

I samtalen med de unge, giver de udtryk for, at de bliver hørt og respekteret af medarbejderne, ligesom tilsynet observerede en respektfuld tone og anerkendelse blandt medarbejdere i forhold til kontakt og samvær med de unge.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

## Bedømmelse af Indikator 04.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen, og lægger vægt på samtale med de unge, hvor de fortæller, at de oplever at have indflydelse på beslutninger i forhold til dem selv, de kan f.eks. beslutte hvordan deres værelser er indrettet. De unge fortalte endvidere, at de har indflydelse på de mål de skal arbejde med, og at de taler med medarbejderne om dette. De unge fortalte endvidere, at de er med til at beslutte hvad de skal spise, ligesom de kan være med til at beslutte hvor ferierejser skal gå hen.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

## Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Lindhøjgård i meget høj grad understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel. Vurderingen er baseret på gentagne udtalelser fra de unge selv igennem flere års tilsynsbesøg, men også på observationer gjort under tilsynsbesøgene og på det faktum, at tilbuddet i meget høj grad har kontakt til og får jævnlige besøg af tidligere indskrevne unge.

Socialtilsynet lægger til grund, at de unge på Lindhøjgård giver udtryk for selv at være meget bevidste omkring egen sundhed, og for at de generelt har et stort fokus på sund kost, og fysiske aktiviteter. Socialtilsynet lægger endvidere til grund, at tilbuddet arrangerer aktiviteter på opholdsstedet, som de unge kan deltage i, f.eks. fodboldkamp hver lørdag på den lokale fodboldbane - til disse kampe deltager både unge fra opholdsstedet, tidligere anbragte unge, men også unge fra lokalområdet. De unge dyrker sport og går i træningscenter. I udslusningen er der etableret et lille træningsrum, som de unge også kan bruge. Har nogle af de unge behov for hjælp til læge og tandlægebesøg, støtter medarbejderne også til dette - lige som de unge kan få støtte, hvis der er behov for kontakt til psykolog.

<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

## Bedømmelse af Indikator 05.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen, og lægger vægt på, at de unge i samtalen giver udtryk for at de trives i tilbuddet, og flere gav udtryk for, at de er sikre på at de vil komme i tilbuddet på besøg, når de fraflytter. De unge fortalte endvidere, at der er unge der har boet på tilbuddet før, som ofte kommer på besøg.

Socialtilsynet talte med seks af de der bor på Lindhøjgård og i udslusningen, og alle gav samstemmende udtryk for at de trives med at bo dér.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

## Bedømmelse af Indikator 05.c

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen, og lægger vægt på, at både medarbejdere og de unge oplyste, at de unge har fokus på at træne, have et fritidsliv, og at leve sundt. Tilbuddet har fokus på at de unge får en sund kost.

Tilbuddet har endvidere et mindre rum med træningsudstyr som er etableret i udslusningsafdelingen. De unge har mulighed for kontakt til psykolog, og opfordres til at benytte sig af tilbuddet om psykolog.





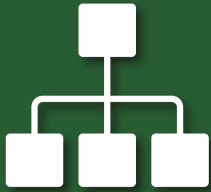
<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet har ikke modtaget magtanvendelser i 2016 og frem til tilsynsbesøget i 2017. Der arbejdes bevist pædagogisk ift. at undgå magtanvendelser, er der optræk til konflikt, er metoden at der tales om det, ligesom medarbejderne er instrueret i at fjerne sig fra konflikten - og efterfølgende tale med den unge når denne er klar til det. Der er pr. 2. januar 2017 nye regler "Lov og Voksenansvar", ledelsen og medarbejderne har sat sig ind i ny lovgivning, men tænker ikke at den vil ændre tilbuddets tilgang til de unge.</p>	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen, og lægger vægt på, at Socialtilsynet ikke har modtaget indberetninger om magtanvendelser i 2016. Ledelsen har tidligere oplyst, at det er en bevidst strategi, at magtanvendelse skal undgås. Metoden er dialog og at fjerne sig fra konflikten i situationen og så tage episoden op sidenhen, når den unge er klar til det. Ledelse og medarbejdere har orienteret sig i ny lov om voksenansvar, men tænker ikke at den vil ændre på tilbuddets tilgang til de unge.</p>	
<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen, og lægger vægt på, at det tidligere er blevet oplyst, at der i tilbuddet arbejdes bevist på at undgå magtanvendelser, ledelse og medarbejdere kender reglerne og ved, hvordan de skal registrere og indberette, såfremt det bliver nødvendigt.</p>	

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Lindhøjgård har arbejdet med en beredskabsplan i forhold til overgreb på børn og unge. Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn modtaget planen. Der er på Lindhøjgård ikke nedskrevet en procedure ift. at undgå overgreb, tilbuddet er dog i gang med at udarbejde, planen er gennemarbejdet i medarbejdergruppen, og tilgængelig for alle. Det fremgår af planen hvorledes ledelse og medarbejdere skal agere i forhold til overgreb.</p>	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på, at tilbuddet indhenter børne- og straffeattester på alle medarbejdere. Tilbuddet har pt. tre piger anbragt, og resten er drenge. Ledelsen oplyste, at de unge gerne må have kæresten, også overnattende, men at hvis kæresten er under 18 år, skal dennes forældre acceptere det. Tilbuddet har døgndækning. Socialtilsynet deltog i møde med de unge, hvor der tydeligt var en god og venlig tone mellem de unge, der indimellem kunne betragtes som lidt "drilleri" mellem søskende. Ledelsen og medarbejdere har ved tidligere tilsyn fortalt, at de betragter forholdet mellem de unge, som søskendeligende forhold, hvilket blev bekræftet i samtalen med de unge, som omtaler medarbejdere og de andre unge på stedet, som familie.</p>	
<b>Indikator 07.b</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>







Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Lindhøjgårds samlede ledelse besidder relevante kompetencer og erfaring i forhold til at lede tilbuddet. Lederen er pædagogisk uddannet og har mange års praktisk erfaring i arbejdet med børn og unge uledsagede flygtninge, ligesom lederen har gennemgået relevant videreuddannelse og kurser</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at ledelse og bestyrelse varetager driften af Lindhøjgård på en relevant og professionel måde, ligesom medarbejdergruppen er sammensat af kompetente medarbejdere, der løbende sikres opkvalificering og supervision.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsens høje faglighed har stor betydning for det gode arbejdsmiljø, og at medarbejdernes trivsel, lave sygefravær og lange ansættelsesforløb har stor betydning for de unges trivsel og udvikling.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter
<p>Bestyrelsen bør straks sikre, at tilbuddets vedtægter revideres, således at disse lever op til lov om Socialtilsyn.</p>

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har en kompetent ledelse. Der lægges vægt på, at den daglige leder har relevant uddannelse, kompetencer og erfaring i forhold til at lede Lindhøjgård med den givne målgruppe. Der lægges endvidere vægt på, at bestyrelsen er bredt sammensat med kompetencer inden for pædagogik, psykologi, økonomi og ledelse.</p> <p>Endelig lægges vægt på, at medarbejderne giver udtryk for, at ledelsen er både kompetent både faglig og personligt og samtidig er en synlig ledelse. Medarbejdere modtager eksternt supervision, og ledelse har mulighed for dette, ved behov.</p>	
<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.a</b>	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på, at ledelsen på Lindhøjgård fortsat er den samme, Socialtilsynet har tidligere modtaget oplysninger om lederen, herunder CV. Heraf fremgår, at lederen er uddannet pædagog og tidligere har varetaget forskellige centerlederfunktioner i Dansk Røde Kors Asylafdeling. Derudover er lederen plejefar for en afghansk dreng. Endelig har lederen gennemført 6 moduler i ledelse i specialiserede pædagogiske tilbud.</p> <p>Det er den daglige leder, der tegner tilbuddet, og medarbejderne ved godt, hvem de skal gå til i hvilke situationer.</p>	



<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.b</b>	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på, at ledelsen og medarbejdere ved samtalerne oplyste, at medarbejderne modtager supervision hver en gang om måneden ved ekstern psykolog. Leder modtager pt. ikke supervision, men vil ved behov benytte sig af det.</p>	
<b>Indikator 08.c</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.c</b>	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen, Socialtilsynet lægger vægt på, at bestyrelsen fortsat er bestående af medlemmer med forskellige relevante kompetencer i forhold til tilbuddet og dets målgruppen. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at ledelsen oplyste, ledelse har et tæt samarbejde, og at der er et tæt samarbejde i forbindelse med tilbuddets 20 års jubilæum i 2018. Leder har fortsat et relevant samarbejde med bestyrelsen, og at bestyrelsen er til stor hjælp i forhold til tilbuddets drift.</p> <p>Socialtilsynet gjorde ved tilsynsbesøget opmærksom på, at tilbuddets vedtægter er forældede, og at disse bør rettes til i forhold til Lov om Socialtilsyn.</p>	

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift på Lindhøjgård i meget høj grad varetages kompetent. Socialtilsynet lægger navnlig vægt på, at medarbejdernes arbejdstid tilrettelægges således, at de er på arbejde, når behovet er tilstede, altså når der er flest unge i huset og på de tidspunkter, hvor flest aktiviteter foregår - det vil bl.a. sige i weekenden. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at medarbejdergruppen igennem flere år har været meget stabil, og at der ikke sker stor udskiftning, ligesom sygefraværet er lavt.</p>	
<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.a</b>	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen, og lægger vægt på at medarbejdernes arbejdstid er tilrettelagt således, at der de både har faste timer og nogle mere fleksible timer, de selv skal lægge alt efter behovet og aktuelle aktiviteter. Der er flere medarbejdere på arbejde i weekendene, fordi der foregår så mange aktiviteter og typisk er mange gæster.</p> <p>Medarbejderne forklarede, at man som medarbejder på Lindhøjgård skal være indstillet på at give mere af sig selv personligt, end man forventes andre steder, og at man kommer til at fungere som familie for de indskrevne unge. De unge bekræftede i samtalen, at de oplever medarbejderne og de andre unge, som familie.</p> <p>Der er ansat medarbejdere med forskellige kulturelle baggrunde, og at de generelt oplever det som et stort plus i forhold til at kunne arbejde med de unge og de problemstillinger de står med som ung uledsaget flygtning i et fremmed land. De unge bekræftede i samtalen, at de oplever at det er en fordel, at der er ansat medarbejdere med forskellig kulturel og etnisk baggrund - ligesom de oplever, at det er positivt, at der er ansat unge, der tidligere har boet på tilbuddet.</p>	
<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.b</b>	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på, at tilbuddet på tilbudsportalen i årsrapporten for 2015 har oplyst at have en personalegennemstrømning på 0%, Socialtilsynet har gennem de seneste års tilsyn, talt med samtlige medarbejdere, og oplevet at personalegruppen består af de samme ansatte.</p> <p>Tilbuddet har samtidig oplyst at have en gennemsnitlig medarbejderanciennitet på 7 år. Det fremgår af de lister over medarbejdere som Socialtilsynet har modtaget, at der siden seneste tilsyn, ikke er fratrukket medarbejdere, der</p>	



er tiltrådt en enkelt medarbejder på et begrænset timeantal

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.c</b>	
Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på, at tilbuddet på Tilbudsportalen har oplyst at have et sygefravær på 2 dage pr. medarbejder, hvilket tilsynet betragter som meget lavt.	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejdergruppen på Lindhøjgård er sammensat af medarbejdere primært med pædagogisk uddannelse, eller med lang erfaring i at arbejde med unge mennesker med særlige behov. Medarbejdergruppen er sammensat af medarbejdere med forskellige etniciteter og kulturer, hvilket Socialtilsynet vurderer som en kvalitet i forhold til at møde og støtte de unge i de særlige behov, de har, og i forhold til at praktisere en udstrakt grad af kultur- og religionsforståelse og samtidig sikre diversitet i gruppen. Medarbejderne fremtræder fortrolige med tilbuddets metoder og taler respektfuld og omsorgsfuldt om de anbragte unge i tilbuddet.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Medarbejdergruppen på tilbuddet er kendetegnet ved at være sammensat af forskellige etniciteter og kulturer, kendetegnede for den samlede medarbejdergruppe er en høj faglighed, med relevante faglige kompetencer. Tilbuddet sikrer i sammensætning af medarbejdere, både hvad angår etnicitet og uddannelse, at de unge mødes af medarbejdere med kompetencer ift. imødekomme de unges behov.</p> <p>Tilbuddet er opmærksom på at ansætte medarbejdere med forskellige sproglige kompetencer, der kan tale med de unge på eget sprog, og derigennem give de unge mulighed for fortrolighed og tryghed.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på, at tilbuddet har på Tilbudsportalen oplyst at være normeret til 17 medarbejdere, hvor 9 er pædagoger, 7 er pædagogmedhjælpere og 1 er leder.</p> <p>Tilbuddet har forud for tilsynsbesøget oplyst, at medarbejderne har deltaget i et kursusforløb med fokus på mindfulness og teambuilding, kursus i dokumentations systemet Bosted, workshop Danaweb, ift. at udvikle ny hjemmeside samt et oplæg fra kommunal UU vejleder i forhold til fremtid.</p> <p>Socialtilsynet gennemførte samtale med den samlede medarbejdergruppe med forskellige uddannelsesbaggrund,</p>	



alle har dog arbejdet mange år med unge flygtninge ligesom flere af medarbejderne selv har baggrund som flygtning.

De unge gav i samtalen udtryk for, at de oplever at medarbejderne har relevante kompetencer i forhold til at støtte og hjælpe dem i dagligdagen.


<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.b</b>	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen, og lægger vægt på, at det er medarbejdernes opfattelse at de samlet set i medarbejdergruppen, besidder relevante kompetencer, ligesom de supplerer hinanden godt</p> <p>I samtalen med de unge fortalte de, at de ser medarbejderne som professionelle, dygtige og engagerede, med forskellige erfaringer og baggrunde. At medarbejderne bidrager med forskelligt og at de unge kan lære fra medarbejderne.</p> <p>De unge fortalte at de har en rigtig god kontakt med medarbejderne, og at det er en fordel at medarbejderne har forskellige etniske og kultruelle baggrunde.</p>	

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Lindhøjgårds fysiske rammer støtter de unge i deres trivsel og udvikling samt giver de unge mulighed for at leve et almindeligt ungdomsliv. Tilbuddet er egnet til at rumme otte unge under 18 år i den ene afdeling (Børnehuset) og seks unge i udslusning eller efterværn i den anden afdeling (Udslusningen). Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer i udslusningen, giver de unge mulighed for at arbejde med at opnå selvstændighed i forhold til at skulle leve et selvstændigt liv efter endt ophold.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Lindhøjgårds fysiske rammer understøtter de unges udvikling og trivsel. De unge gav udtryk for at befinde sig godt og at de trives med de fysiske rammer. De fysiske rammer, giver de unge mulighed for at leve et almindeligt ungdomsliv.</p> <p>Udslusningsafdelingen har etableret to enkelte lejligheder, som giver de unge som bor dér, god mulighed for at udvikle sig og lære at etablere en selvstændig tilværelse.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen, og lægger vægt på, at de unge i samtalen med Socialtilsynet giver udtryk for at være glade og tilfredse med de fysiske rammer og med deres eget værelse. De er endvidere glade for husenes beliggenhed og for lokalområdet.</p>	
<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på, at tilbuddet er opdelt i to afdelinger, et børnehus med plads til otte unge og en udslusningsafdeling med plads til i alt seks unge.</p> <p>De to afdelinger er fysisk adskilt og forskelligt indrettet, ligesom der i udslusningsafdelingen er indrettet to mindre lejligheder med eget bad og køkken, således at de unge får en fornemmelse af at bo alene.</p> <p>Afdelingerne er, udover at de unge har egne værelser som de selv har indrettet, indrettet med forskellige fællesrum,</p>	



som de unge kan benytte efter lyst og behov.





## Økonomisk Tilsyn

### Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Socialtilsynet vurderer, at Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt, og giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner.

### Økonomisk bæredygtig?

Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side jf. tilbudsbudget.

Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport.

Tilbuddets soliditetsgrad (nøgletal) er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

Soliditetsgraden udgør 24,7 % hvilket må anses for rimeligt

### Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer

### Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

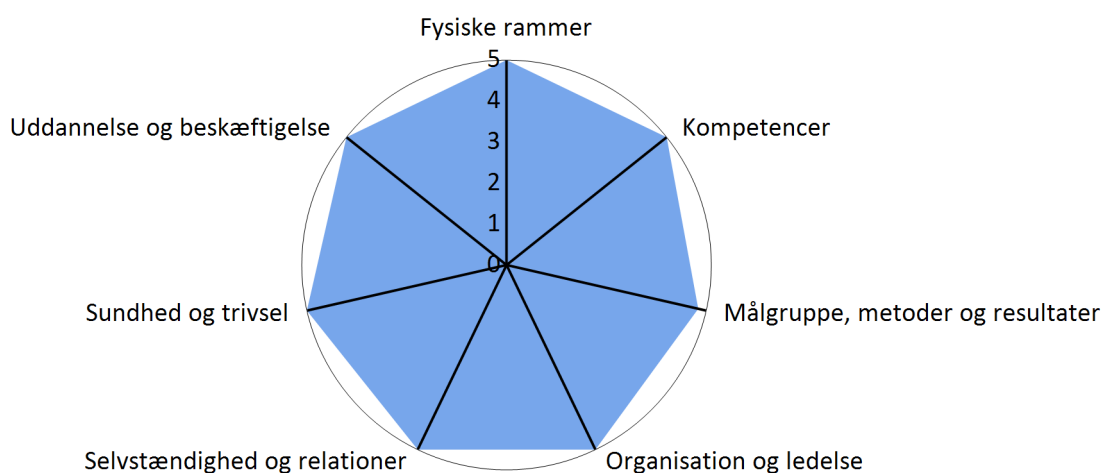
Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner.

Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er kontrolleret og godkendt af tilbuddets revision.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
<b>Dokumenter</b>	Beskrivelse af tilbuddets udvikling og tiltag 2017 Liste over medarbejdere Liste over unge, indskrevne og udskrevne Handleplaner, status og udviklingsmål for tre unge
<b>Observation</b>	
<b>Interview</b>	Samtale med 8 unge Samtale med den samlede medarbejdergruppe Samtale med ledelsen
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse Medarbejdere

## Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.